

IL WI-FI VIAGGIA NELLA STORIA

GLI ACCESS POINT E SWITCH DI CAMBIUM NETWORKS HANNO RESO LA COMUNICAZIONE DI UN HOTEL STORICO COME IL GRAND HOTEL PRINCIPE DI PIEMONTE DI VIAREGGIO, AL PASSO CON I TEMPI

Enrico Bianchessi

Il Grand Hotel Principe di Piemonte a Viareggio, 5 stelle lusso, è membro di 'The Leading Hotels of the World'; inaugurato nel 1922, ha da poco compiuto i suoi primi, magnifici 100 anni. Qui è, letteralmente, passata la 'Storia': divi del cinema, da Marlene Dietrich a Marcello Mastroianni, grandi cantanti, come Modugno e Mina, e i Reali di mezzo mondo, tra cui i Duchi di Windsor, solo per ricordare alcuni dei suoi illustri ospiti.

Prima dei lavori di ristrutturazione del 2023 la connettività per i clienti non era performante e la copertura del segnale non era soddisfacente in tutte le aree dell'hotel. La ristrutturazione è stata l'occasione giusta per fare un salto di qualità anche per il servizio di connettività offerto ai clienti. La sfida principale è stata il tempo a disposizione per realizzare l'intero progetto e la struttura bloccante delle mura per la diffusione omogenea del segnale.

Si trattava di coprire in maniera ottimale ogni area della struttura che, essendo storica, presentava ostacoli fisici (mura spesse) bloccanti per il segnale. Per i lavori di progettazione e implementazione dell'infrastruttura l'hotel si è rivolto a B.I.T Informatica, un gruppo di system integrator che, avvalendosi di una rete di professionisti interni ed esterni, crea team dinamicamente specializzati per la finalizzazione degli specifici progetti. Nel campo dell'hospitality, B.I.T offre soluzioni che spaziano da connettività, networking, captive portal, a soluzioni PMS, CRM, recruiting, digitalizzazione dei processi di firma e molto altro.

Una soluzione 'a cinque stelle'

Sono stati installati access point Cambium Networks in ognuna delle stanze, nella Spa, nelle aree comuni, sia indoor che outdoor, nelle aree uffici; l'implementazione è completata da 11 switch, sempre di Cambium.

Nello specifico:

- » 119 access point e410 (camere, uffici, Spa);
- » 40 access point XV2-21X (corridoio e sala colazione);
- » 2 access point XV2-23T (terrazza e garage);
- » 3 access point XV2-2T0 (parcheggio e ristorante);
- » 11 switch EX2028P distribuiti su 7 livelli (piani) in ridondanza.

Dopo una breve fase di cablaggio, per coprire tutte le stanze in cui la connettività non era prevista, o presentava cavi obsoleti, il tempo per l'installazione e la configurazione è stato di circa 10 giornate lavorative. Di norma si collegano alla rete circa 100 utenti, ma con picchi anche di 400 clienti: nelle camere e aree comuni per Chromecast, navigazione, captive portal; negli uffici per l'utilizzo dei software gestionali. La copertura è totale e la qualità del segnale ottima in ogni ambiente. La soddisfazione del cliente e degli ospiti è alta e il feedback ricevuto ottimo.

"Le soluzioni di connettività Cambium installate da B.I.T Informatica ci assicurano finalmente una copertura all'altezza delle elevate esigenze dei nostri clienti e del nostro back-office" ha sottolineato Gianmaria Vitagliano, general manager dell'hotel.



Inaugurato nel 1922, il Grand Hotel Principe di Piemonte di Viareggio ha da poco compiuto i suoi primi 100 anni

Cambium Networks - www.cambiumnetworks.com/it