

Una convergenza che 'fa squadra'

Ho viaggiato molto ultimamente per parlare con i responsabili operativi dell'industria, prendere parte a meeting e ascoltare presentazioni. Un fatto è emerso chiaro: la crescente convergenza delle funzioni in ambito manifatturiero e produttivo. Una prima area di convergenza, sulla quale le organizzazioni stanno lavorando, punta a far lavorare meglio insieme i reparti IT e progettazione. Si può essere ingegnere di processo, di controllo o di automazione, ma oggi sono sempre più necessarie un'approfondita conoscenza e maggiori competenze nel campo IT. Queste figure professionali devono essere a loro agio quando si tratta di networking e server, per non parlare di temi quali sicurezza e virtualizzazione. Ci si aspetta dunque che tutti i professionisti, che operano nelle diverse divisioni aziendali, lavorino insieme. Sempre più spesso verrà richiesto al personale di ricoprire ruoli in più di un'area. Gli operativi d'impianto potrebbero essere impiegati anche come addetti 'di prima linea' alla manutenzione. Tutti loro potrebbero condividere un unico spazio lavorativo nelle sale di controllo operative.

La chiave tecnologica e quella organizzativa

Ma quale sarà la chiave capace di far divenire tutto questo realtà? La tecnologia. Potenti software di analisi e applicativi intelligenti scelgono lungo il processo manifatturiero i 'big data' utili per fornire alla persona giusta le informazioni di stato necessarie, nel

formato a lei più congeniale, perché possano utilizzare al meglio console, tablet o smartphone. Ho visto con i miei occhi un esempio di questa tendenza durante un meeting in dicembre al Center for Intelligent Maintenance Systems di Ann Arbor (<http://themanufacturingconnection.com/2013/12/big-data-analytics-boost-industrial-intelligent-maintenance/>). Quindici anni fa i ricercatori candidati al Pd.D. d'ingegneria del Centro stavano lavorando sul condition monitoring avanzato. Il loro lavoro è sfociato alcuni anni fa in un codice chiamato Watchdog Agent, che incorpora algoritmi ricavati dalla ricerca. Le tematiche di quest'anno hanno trattato, certamente, ancora di manutenzione, ma molti progetti hanno toccato aree riguardanti, oltre alla manutenzione, l'operatività dei processi. Si è parlato, fra l'altro, di big data, analisi, tecnologie cloud, app per smartphone, distribuzione dei dati di stato. La tecnologia chiede dati, ma le tecnologie impiegate in campo manifatturiero e produttivo hanno bisogno di dati con caratteristiche ben specifiche. Ho partecipato di recente a due meeting di organizzazioni dove professionisti che si occupano di progettazione e IT stanno lavorando insieme alla definizione di specifiche che determinano le caratteristiche di tali dati, il loro flusso e il flusso di lavoro. Un gruppo è Mimosa (www.mimosa.org), si occupa degli asset fisici, dalla progettazione alla manutenzione, passando per l'operatività. L'altro è Smart Manufacturing Leadership Coalition (<https://smartmanufacturingcoalition.org/>), che si occupa invece della parte manifatturiera. Un'altra chiave è da ricercarsi a livello organizzativo. Occorre una gestione forte degli impianti per fare in modo che gruppi differenti, spesso litigiosi, cooperino per il bene dell'azienda. L'azienda e ogni persona può riuscirci solo se si costituisce un team preposto alla gestione d'impianto coeso e concentrato sulla profittabilità dell'impianto medesimo.

Queste due tendenze rappresentano la ragione per la quale ho fondato 'The Manufacturing Connection', così come il motivo per cui sto sviluppando il brand di una nuova rivista dedicata alla 'Maintenance Technology', con aggiunto un focus sull'Asset Performance (non solo, dunque, disponibilità delle risorse o aggiornamento o utilizzo). 'Throughput' sintetizza la formula vincente per i team d'impianto.

Sono arrivato tardi alla conferenza del team Maintenance Technology per poter parlare del loro evento, Marts (www.martsconference.com), con l'enfasi che avrei voluto. Il gruppo si è preso l'onere di organizzare una conferenza capace di trattare in modo nuovo quelle che sono le necessità dei professionisti del mondo dell'industria. L'obiettivo era andare oltre la 'solita' conferenza sulla manutenzione e l'affidabilità d'impianto, per fornire un ambiente formativo e di relazione in cui i team che si occupano di gestione in ambito manifatturiero potessero acquisire le abilità necessarie ad avere successo nel business.



Gary Mintchell gary@TheManufacturingConnection.com, fondatore ed editore di The Manufacturing Connection, fondatore di Automation World e blogger su www.themanufacturingconnection.com