

Senti con chi parla!

Comunicare con macchine e impianti in siti remoti, offrendo servizi di telegestione e telecontrollo, è oggi più semplice grazie a eWon

ILARIA DE POLI

Assistenza, consulenza, manutenzione, diagnostica: sono queste le 'parole magiche' alle quali i costruttori di macchine e i loro fornitori si affidano di questi tempi. Se infatti gli ordinativi per questi ultimi lentamente crescono, ma non ancora tanto da raggiungere i livelli del 2008, è d'obbligo per integratori e sistemisti ampliare il business, offrire servizi aggiuntivi aumentando la propria competitività rispetto alla concorrenza e percorrere 'nuove vie' per incrementare l'offerta. Allo stesso modo, gli utenti finali, costruttori di macchine e impianti, sono alla ricerca di soluzioni, non complesse e a basso costo, capaci di migliorare le prestazioni dei sistemi e degli apparati in loro possesso e di ridurre le spese: "In un contesto come l'attuale il telecontrollo rappresenta un'opzione sicuramente allettante per i costruttori di macchine, sia per proporre alla clientela già in essere un ulteriore servizio, in grado di aiutarla ad

abbattere i costi e ottimizzare la produzione, sia per ampliare le proprie prospettive di business" ha osservato Giorgio Paleari di EFA Automazione, intervistato da Automazione Oggi in occasione del seminario "Talk2M: teleassistenza e diagnosi preventiva via Internet, sicura, efficace ed economica, per macchine e impianti" organizzato dalla stessa EFA.

Oggi, macchine e impianti si sono fatti via via più complessi e sofisticati, per cui, da un lato, chi acquista generalmente pretende dal costruttore di essere affiancato da un valido servizio di assistenza post vendita, dall'altro, è tutto interesse del fornitore offrire servizi aggiuntivi, curarsi ad esempio della manutenzione preventiva e predittiva dell'impianto dell'utente finale, favorendo al contempo una certa sua 'fidelizzazione', supportandolo in prospettiva futura, in un'ottica di partnership. Il cliente non può che vedere di buon grado la possibilità di affidare ad altri le ope-

razioni di manutenzione e diagnostica, in modo da poter 'sgravare' il proprio personale da compiti che esulano dal core business aziendale, occupando così il tempo dei propri collaboratori in attività più proficue per la società.

Oltretutto, spesso l'utente finale non dispone di personale esperto in problematiche prettamente tecniche inerenti ai macchinari, per cui dovrebbe impegnare il tempo e le energie dei propri addetti in costosi corsi di formazione.

"Il fornitore, invece, offre elevate garanzie di competenza e affidabilità, dato che conosce perfettamente le problematiche legate all'impianto sul quale ha operato e al tempo stesso le potenzialità delle soluzioni che vi ha implementato" ha sottolineato Paleari.

Usufruire di servizi di telecontrollo e telegestione significa poter visualizzare le variabili relative a un apparato in tempo reale senza muoversi dalla sede aziendale, utilizzandoli



per fare diagnostica da remoto, per avvisare tramite email o sms gli addetti sul posto di eventuali mal-funzionamenti, per monitorare lo stato dei sistemi offrendo anche analisi post-evento o report sul livello di prestazione (KPI) o di usura della macchina, anche ai fini di una manutenzione preventiva. I prodotti eWon consentono di supervisionare una macchina o impianto sia da pannello, in locale, sia direttamente online, tramite un sinottico dinamico che permette la visualizzazione dei trend.

La possibilità offerta dal telecontrollo di programmare al meglio gli interventi di manutenzione predittiva e preventiva, anche su lavorazioni non critiche, permette al cliente finale di risparmiare sulle spese di un guasto improvviso, prevenendo mal-funzionamenti e avarie, di programmare le interruzioni dell'attività nei momenti più idonei, di scarsa pro-

duktività, e di ridurre le scorte dei ricambi a magazzino. Tutto questo interessa fortemente i costruttori, a fronte però di alcuni dubbi persistenti legati all'effettiva validità delle soluzioni di gestione a distanza, alla sicurezza delle connessioni, alla possibilità d'intrusioni non autorizzate e d'intercettazione di informazioni di valore o di interventi indebiti sulle macchine.

Da qui, la necessità di mettere in atto opportune strategie di sicurezza e protezione delle reti di connessione fra apparati di supervisione e macchinari, ad esempio installando dei firewall o creando delle VPN, come nel caso delle soluzioni proposte da eWon e commercializzate in Italia da EFA Automazione.

“Le soluzioni di telecontrollo e tele-gestione consentono di offrire servizi anche a chi opera all'altro capo del pianeta a fronte di investimenti minimi, sia dal punto di vista degli

spostamenti, in quanto tutti i dati sono visionabili da remoto, sia, conseguentemente, del tempo” ha proseguito Paleari. “È necessario, però, che chi opera su macchine e impianti sia adeguatamente supportato nella messa a punto di queste applicazioni per proporre al cliente finale le configurazioni più adeguate in base all'effettiva applicazione, al contesto, al tipo di connessione presente ecc.

Come è essenziale utilizzare adeguati accorgimenti per la protezione delle comunicazioni. Le variabili da tenere in considerazione quando si va a controllare un impianto da remoto sono numerose e a volte complesse: i tecnici di EFA Automazione sono a disposizione per fornire tutto il supporto necessario” ha concluso Paleari. ■

readerservice@fieramilanoeditore.it
EFA Automazione n. 12



Stabilimento di Magenta (MI)



Stabilimento di Podenzano (PC)

"Indra Controls": Tutto sotto Controllo!

Livello:

- * Interruttori di Livello a galleggiante
- * Trasmettitori di Livello a galleggiante
- * Indicatori di Livello magnetici

Portata:

- * Flussostatici a pistone ed a paletta
- * Indicatori di flusso filettati e flangiati

Pressione:

- * Manometri, Manometri Differenziali con e senza contatti elettrici
- * Pressostati, Pressostati Differenziali elettrici e pneumatici

Temperatura:

- * Termometri bimetallici ed a espansione di gas
- * Termostati elettrici e pneumatici



INDRA Srl
Uffici: 20013 Magenta (MI) - Via Novara, 10/B-C
Stabilimento: 29027 Podenzano (PC) - Via U. Formaleoni, 30
Tel. 0039 02 97298663 - Fax: 0039 02 97291855
e-mail: indra@indra.it - http://www.indra.it

