

Anticipare le novità

Mario Gargantini

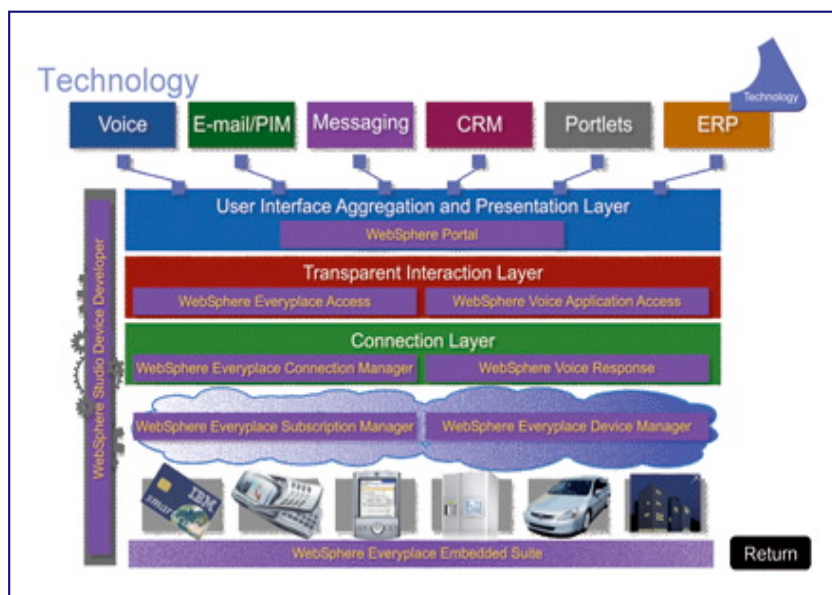
È la logica con la quale Ibm ha attivato le Ebo, Emerging Business Opportunities, avviando in breve tempo una ventina di progetti in aree nelle quali è prevista una ipercrescita: pervasive wireless, e-learning, Digital Media, protezione e sicurezza, servizi Open Source Linux e Grid computing.

Da un'indagine svolta recentemente da Ibm, risulta che oggi le aziende non si aspettano più una possibilità di crescita dal contenimento dei costi o da piccole manovre di economia quotidiana ma ricominciano a considerare le opportunità offerte dal lancio di nuovi prodotti e dall'apertura di nuovi mercati. Da qui il rinnovato interesse di Big Blue per l'innovazione tecnologica e soprattutto per le aree emergenti; un interesse concretizzato nella costituzione di Ebo, *Emerging Business Opportunities*, un insieme di iniziative coordinate in aree di ipercrescita, delle quali hanno parlato in un recente incontro con la stampa europea gli executive Ebo di Ibm Global Services Mauro Bonfanti e Jo Stark, insieme a Colin Harrison, direttore della Strategic Innovation di Ibm Global Services, a Marco Vantellini di Ibm Pervasive Wireless e a Saleem Miyan, responsabile dei programmi strategici di Philips.

In realtà, che Ibm puntasse sull'innovazione non è una novità. Basta esaminare alcuni dati. Ibm investe più di cinque miliardi di dollari all'anno in Ricerca & Sviluppo; ha ottenuto riconoscimenti internazionali per le proprie scoperte (compresi alcuni premi Nobel) e ha prodotto 22.357 brevetti, quasi 7.000 in più del competitor più prossimo. Il valore di queste scoperte e brevetti non è nella mera statistica, ma nel reale impatto sul mercato, che ne determina il carattere veramente innovativo. Ibm vanta inoltre la più grande divisione di ricerca nel settore dell'Information Technology del mondo, con più di 3.000 scienziati e ingegneri impiegati in otto laboratori distribuiti in sei Paesi.

I business emergenti

L'accento che caratterizza l'iniziativa Ebo è connesso con quella che ormai tutti hanno imparato a riconoscere come leit motiv dell'approccio Ibm: il concetto di On Demand. È la capacità di applicare tecnologie avanzate in modo rapido per i clienti che distingue l'innovazione made in Ibm; i suoi ricercatori dedicano oggi circa il 25% del loro tempo ai clienti, rispetto al 3-4% di appena otto anni fa. In particolare, gli



scienziati del nuovo comparto di ricerca Ibm *On Demand Innovation Services* (Odis), creato due anni fa, passano fino al 50% del loro tempo lavorando a stretto contatto con i clienti per creare la prossima generazione di servizi on demand. Nel 2003, il primo anno di piena operatività del gruppo, Odis ha lavorato in collaborazione con i consulenti Ibm su più di 70 contratti con clienti in tutto il mondo, in vari settori. Questo approccio si traduce in quella che Stark ha definito "gestione proattiva delle innovazioni": la possibilità cioè di anticipare i nuovi aspetti, le tendenze e gli sviluppi di fasi preliminari; e di migliorare e dare valore alle tecnologie sottostanti i nuovi prodotti, alle infrastrutture e ai processi di business. Con l'obiettivo finale di creare e potenziare nuovi business: "Negli ultimi quattro anni il programma Ebo ha prodotto oltre 20 nuove aree di innovazione diventando un generatore di crescita per Ibm".

Simili risultati si raggiungono attraverso un'attività condotta in modo da poter fornire risposte concrete alla domanda: "Quale sarà il passo successivo?". Per raggiungere questo obiettivo, Ibm sta indirizzando le competenze del personale più qualificato verso specifiche aree, al fine di supportare i clienti nella riorganizzazione dei propri processi strategici in un ambiente innovativo "on demand". Numerose nuove aree di business emerse negli ultimi anni stanno oggi portando oltre un miliardo US\$ di fatturato annuo: fra questi il Business Transformation Outsourcing, il Digital Media, Linux, le tecnologie di *pervasive computing* e *Life Science*. Il successo di queste aree si basa su tre elementi chiave:

- una innovativa proposta valida e ben distinta rispetto alle offerte esistenti;
- soluzioni Ibm a 360°, cioè nella consulenza, nell'hardware, nel software e servizi;
- forti alleanze con partner d'eccellenza.

Fra le nuove aree recentemente inaugurate figurano *Information Based Medicine*, creata dalla Ebo Life Sciences; *Sensors and Actuator*, nata dalle opportunità di crescita offerti dal segmento Pervasive Computing e dagli specifici progetti finalizzati in Cina, India, Brasile e Europa dell'Est.

Queste nuove aree di sviluppo rappresentano un investimento di Ibm per quei mercati con una crescita superiore alla media: si tratta di settori non ancora consolidati, che però offrono un notevole sostegno all'innovazione e allo sviluppo delle aziende. Ibm ha definito nell'ambito della propria organizzazione un certo numero di aree emergenti, alcune delle quali specifiche per settore d'industria, altre trasversali a tutti i comparti dell'industria. Alcuni dei punti nodali di questa iniziativa vengono proposti da Ibm Global Services. Le cinque Ebo più importanti nell'area Emea (Europa, Medio Oriente e Africa) - pervasive wireless, soluzioni e-learning, Digital Media, protezione e sicurezza e servizi Open Source (Linux e Grid computing) - sono infatti da ricercare nell'area dei servizi.

Pervasive Wireless

Secondo la definizione di Bonfanti, si tratta di tecnologie abilitanti che danno la possibilità di utilizzare qualunque terminale, attraverso qualunque rete, per accedere e trattare qualunque tipo di dati. Le Ebo di questa area comprendono quindi lo sviluppo e l'uso di applicazioni mobili per l'ufficio e per la forza vendita, il monitoraggio e la gestione di macchinari, impianti e prodotti in tecnologia wireless. Ne sono un esempio l'uso dell'identificazione in radiofrequenza (Rfid) e la creazione di reti locali pubbliche wireless (Wlan). I settori di industria più interessati all'utilizzo di queste soluzioni sono in particolare:

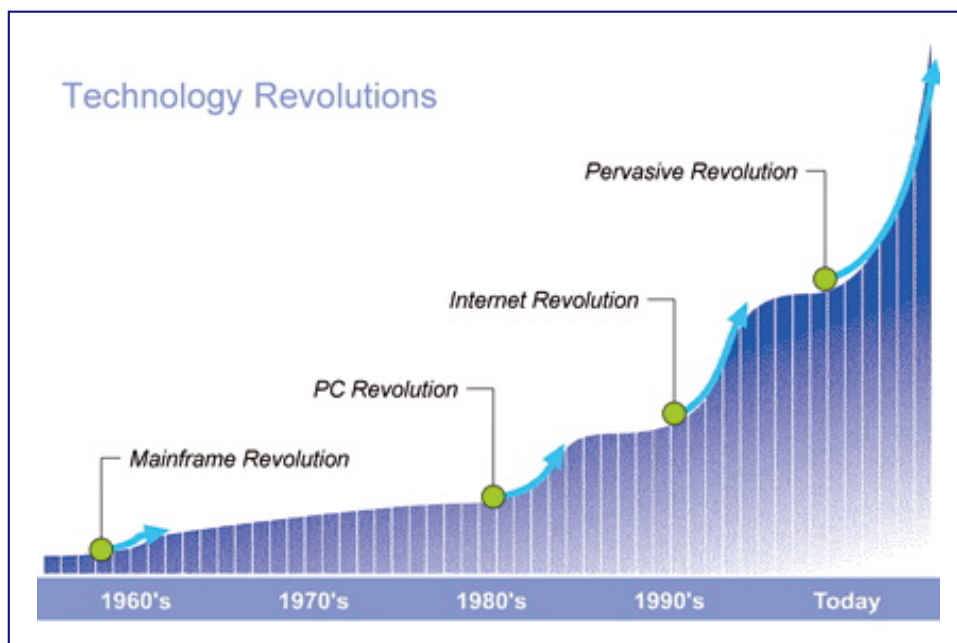
la Pubblica Amministrazione, le Assicurazioni, il settore Distributivo e le Telecomunicazioni. Secondo Ibm, la possibilità di accedere in tempo reale ai dati di un'azienda, tramite i nuovi dispositivi e la capacità di collegamento, è fondamentale per qualunque società che stia affrontando un processo di trasformazione in azienda "on-demand". Focalizzando la propria attenzione con largo anticipo sulle tecnologie "wireless e pervasive computing", Ibm è oggi universalmente riconosciuta come leader nella fornitura di tali soluzioni.

Tra gli esempi più significativo Bonfanti cita quello di Philips Semiconductors, leader globale per le soluzioni basate su chip Rfid, che ha dato vita recentemente a un progetto Rfid in collaborazione con Ibm nel suo stabilimento di produzione di Kao Hsiung a Taiwan e nel centro di distribuzione di Hong Kong, dotando tutti i contenitori wafer e gli imballaggi di cartone con chip Rfid per migliorare i processi aziendali. Altri esempi riguardano la pianificazione strategica, la

consulenza e l'implementazione dell'intero progetto Rfid per il Gruppo Metro e Audi, del quale Ibm è incaricata in qualità di system integrator. O ancora, la cooperazione con Nokia per il passaggio degli applicativi Office ai cellulari.

Formazione

Come fornitore e utente leader nel settore dell'e-learning, Ibm vanta un'ampia esperienza in questo campo. Dalle infrastrutture di e-learning ai progetti di trasformazione globale, Ibm è in grado di offrire ai propri clienti la completa potenzialità delle soluzioni di e-learning. Le Ebo nel settore della formazione sono inoltre impegnate nello sviluppo di progetti pilota in grado di fornire consulenza strategica sull'uso o l'implementazione di programmi di e-learning. Oltre ai settori scolastici e universitari, questa Ebo mira anche allo sviluppo e all'implementazione di soluzioni per l'industria automobilistica e per i settori bancario e retail.



Tra gli esempi si possono ricordare:

- il vasto programma di e-learning della German Sport University di Colonia include soluzioni che vanno dalla strategia di sviluppo all'uso di programmi di formazione via Internet;
- la creazione di un programma di insegnamento misto, inclusi strumenti software di simulazione per lo sviluppo di contenuti nell'ambito dei corsi di formazione di Siemens;
- l'installazione di una piattaforma web per corsi online presso l'università di San Gallo in Svizzera;
- la banca austriaca Erste, in collaborazione con Ibm, ha sviluppato un programma di addestramento process-oriented.

Media digitali

Le Ebo nel settore del Digital Media riguardano l'elaborazione di video, musica, immagini e testo; sono in fase di svilup-

po soluzioni e strategie per amministrare, distribuire e gestire tali contenuti. Fra queste, in primo luogo, la digitalizzazione dei contenuti radiotelevisivi, la TV interattiva, i portali mediatici per le pubbliche amministrazioni o la gestione dei diritti e dei programmi di download sicuro dei brani musicali. Ibm, nel settore dei media digitali, ha concentrato l'attenzione nella creazione di nuovi processi aziendali, nella progettazione e implementazione delle infrastrutture di base e nella fornitura di consulenza per l'impostazione di programmi di business e dell'architettura richiesta. A titolo d'esempio si possono citare le Telecomunicazioni e i mass-media, la Distribuzione e la Pubblica Amministrazione.

Gli esempi di soluzioni sono numerosi, alcuni in collaborazione con enti radiotelevisivi nazionali come la Televisione della Svizzera Tedesca, la TV Svedese e l'emittente televisiva nazionale Russa per le quali Ibm ha sviluppato una completa infrastruttura televisiva digitale, la Romanian Radio Society che implementerà un ambiente di produzione digitale che costituirà uno dei maggiori archivi musicali nel mondo. Interessante anche il caso della German National Library che ha scelto di implementare una soluzione Ibm completa, costituita da hardware, software e servizi, per la realizzazione di un sistema di archiviazione globale in tecnologia Digital Media per l'archiviazione di milioni di documenti elettronici per oltre 100 anni; come pure quello di Newham.net che sta lavorando nel Regno Unito con il Newham Borough Council e con Ibm per implementare un sistema di servizi digitali, chiamato RegenTV, che offre a residenti selezionati la possibilità di accedere a servizi per la comunità, canali TV Digitali, servizi Web e Internet direttamente dai loro apparecchi televisivi

Protezione e Sicurezza

Le Ebo offrono soluzioni e servizi correlati agli aspetti cruciali della sicurezza verso cui molte società e pubbliche amministrazioni hanno dimostrato grande interesse. Fra questi sono compresi: sicurezza e protezione nell'accesso ai dati, definizione dei diritti di accesso ai dati controllo di reti. Un altro aspetto è rappresentato, ad esempio, dall'uso di dispositivi biometrici e dal modo con cui questi possono servire a proteggere gli interessi di sicurezza nazionale. Esempi:

- il progetto Project Semaphore, un programma parte del piano di e-borders del Governo inglese; il progetto elaborerà in anticipo le registrazioni dei nomi e dei dati sui passeggeri, fornite dalle linee aeree;
- il Servizio di Guardia di Confine Nazionale Lituano ha scelto Ibm per sviluppare una innovativa soluzione nell'ambito della tecnologia media digitale per la trasformare e il migliorare la sorveglianza dei confini;
- nel settore della sicurezza del territorio nazionale, Ibm offre un pacchetto di soluzioni che contribuisce a migliorare il flusso di informazioni attraverso i confini tra le varie amministrazioni;
- NCP Group ha affidato a Ibm la realizzazione di un sistema di sorveglianza video digitale e di controllo degli accessi per gli autoparchi.

Linux su desktop e Grid

Sia quelle società che hanno da poco adottato architetture Linux o Grid sia quelle che sono in una fase avanzata del progetto di architetture globali o dello sviluppo di applicazioni *business-critical*, possono avvalersi del supporto di Ibm. Le soluzioni Ebo sono in grado di calcolare le economie di scala, offrire assistenza mirata tramite pianificazione strategica, fornire suggerimenti nella progettazione dell'architettura, gestire l'installazione e la migrazione oltre ad assicurare un'assistenza tecnica costante.

Le architetture Linux e Grid hanno riscosso grande interesse nei settori dell'Amministrazione Pubblica, delle Telecomunicazioni e dei Media, nell'Industria elettrica e dei trasporti, nelle banche e nell'industria petrolifera.

Tre esempi. Portando su piattaforma Grid il software applicativo Catia, la piattaforma collaborativa virtuale di sviluppo, progettazione e produzione di Ibm, realizzata da Dassault Systèmes, Ibm e Platform Computing, un distributore di software per il Grid, hanno permesso a Magna Steyr (azienda operante nella produzione, assemblaggio e sviluppo di veicoli di nicchia, di catene cinematiche e di sistemi di trasmissione integrale) di analizzare i componenti di un intero veicolo in una sola serata. In passato, tale analisi avrebbe richiesto numerosi giorni.

Un secondo esempio è dato dalla collaborazione con la Banca Popolare di Milano (Bpm) per lo sviluppo della prima soluzione in Europa di banking multi-canale integrata. La nuova architettura sarà unificata su piattaforme Linux, J2EE e Ibm WebSphere con un'interfaccia di applicazione Web based. Tutto ciò sarà realizzato su mainframe Ibm eServer zSeries con sistemi client Linux dislocati nei segmenti di rete.

Il terzo esempio è quello di Ibm Dynamic Infrastructure per mySap Business Suite: si tratta di un'architettura grid che controlla l'interscambio fra i server degli applicativi Sap. Tale soluzione si basa sulle tecnologie di virtualizzazione e automazione di Ibm; Ibm Services fornisce assistenza per l'adattamento all'ambiente IT.

Verso un ambiente on-demand

Le Ebo si basano su un team dedicato, trasversale ai settori d'industria e operano in stretta collaborazione con i team Ibm Global Services (Igs), Ibm Business Consulting Services (Bcs) e R&D.

Le Ebo supportano una rapida transizione verso un ambiente on-demand, con risposte veloci ai cambiamenti del mercato, forniture di servizi 24 ore su 24 e costi variabili al posto di costi fissi; i decision-maker dei settori industriali, della pubblica amministrazione e dell'istruzione sono impegnati in una ricerca di soluzioni che possano rendere le loro organizzazioni più veloci e più flessibili. I clienti infatti non sono più disposti a investire in progetti IT costosi e a lungo termine. Hanno bisogno di soluzioni pronte all'uso, di prodotti e servizi on demand di cui usufruire nel momento in cui se ne evidenzia la necessità. ■