Editoriale

antonella.cattaneo@bp.vnu.com

L'era dell'integrazione

E' passato un po' di tempo da quando alla fine degli anni ottanta le aziende 'coprivano' i processi di business con applicazioni sviluppate in casa con l'obiettivo di rispondere a esigenze in evoluzione trovandosi a gestire sistemi diversi. Sono arrivati poi gli anni novanta inondati dall'idea di integrare l'azienda con tutti gli altri attori della catena del valore e dopo la scelta di affidare a fornitori specializzati la realizzazione di soluzioni e la manutenzione di sistemi a costi spropositati si è passati al più 'semplice' concetto della standardizzazione. Poi ci siamo lasciati alle spalle il millenovecento e siamo passati al duemila con i suoi cambiamenti di date, monete, sistemi....

Oggi, per fortuna per le aziende, si sono ridotti gli investimenti ed è cresciuta la necessità di focalizzarsi sul core business e sul ricevere dal proprio sistema informativo degli indicatori precisi sull'andamento degli affari: un sistema integrato deve offrire maggiore flessibilità, maggiore velocità e maggior controllo, in quanto assicura dati univoci, accessibili attraverso il portale, con un'unica interfaccia... Certo un sistema integrato deve integrare il tutto per gradi salvaguardando gli investimenti già effettuati in ambito tecnologico in modo che le applicazioni esistenti non debbano essere riproposte da zero con nuovi paradigmi. Ecco, questo è il punto. Un punto che si può definire in solution integration o system integration o meglio ancora tecnologia a supporto dei processi: un segmento trasversale che va a toccare tutti gli ambiti aziendali, i principali processi coinvolti, gli applicativi che vanno a supportare le esigenze di business. L'integrazione delle applicazioni permetterà quindi di estrarre valore dal parco software già presente in azienda e in particolare ottimizzare tutte le potenzialità sia tecnologiche che di processo oltre a essere elemento di primaria importanza nella definizione di budget e piani di investimento.

Antonella Cattaneo

Segue a pag 152