

# Supportare la crescita

Per espandersi e crescere con la stessa qualità, GAI Macchine ha sentito la necessità di poter contare su un singolo sistema, moderno e agile, da implementare in tutte le sedi, e per questa ragione ha deciso di affidarsi al software ERP Infor LN

**Carlotta Veloso**



Fonte: foto Shutterstock

Per supportare la crescita e l'espansione all'estero, GAI aveva bisogno di un singolo sistema da implementare in tutte le sedi

nale settore del vino, sia in quello delle bibite gassate, dei liquori e soprattutto della birra e dei liquidi oleosi. L'azienda si contraddistingue per essere in grado di supportare tutto il ciclo di imbottigliamento: dalla progettazione, alla produzione, al post-vendita, assicurando una qualità e un'assistenza elevate. Con un modello di business in continua evoluzione e iniziative di sostenibilità a impatto zero, GAI era alla ricerca di un software in grado di supportare le nuove esigenze di produzione, mantenendo i livelli di affidabilità che da sempre la caratterizzano. L'azienda utilizzava un sistema ACG che era stato fortemente personalizzato nel corso degli anni e non forniva più margini di sviluppo. Per evadere ordini e processi erano necessarie numerose procedure, anche manuali, che rendevano le attività molto più laboriose e complesse. Inoltre, la sede francese utilizzava un sistema diverso, che complicava lo scambio di informazioni e di lavoro con l'headquarter italiano. Per supportare la crescita e l'espansione all'estero, GAI aveva bisogno di un singolo sistema, moderno e agile, da implementare in tutte le sedi, per facilitare la collaborazione, ottimizzare la disponibilità e la gestione dei dati e in grado di fornire buone capacità di gestione del prodotto. "Cercavamo un software che avesse una valenza internazionale. Avendo una sede in Francia, una negli Stati Uniti e magari in futuro altre sedi all'estero, volevamo un software che fosse supportato in tutto il mondo" dichiara Guglielmo Gai, CEO di GAI Macchine. A seguito di un'attenta analisi in cui sono stati valutati diversi player del mercato, nel giugno 2018, l'azienda ha scelto di affidarsi al software ERP Infor LN e al partner Altea IN, società di Altea Federation specializzata nella fornitura di soluzioni applicative e consulenza, per l'implementazione della soluzione.

## Un software per le imprese manifatturiere

Infor LN è un software ERP che include funzionalità progettate per soddisfare le esigenze specifiche delle imprese manifatturiere, offre un'implementazione rapida ed economica con integrazione nel reparto di produzione e nella supply chain di strumenti di gestione finanziaria, della qualità, dell'assistenza, degli ordini e dei business partner. "Abbiamo avuto fin dall'inizio l'impressione che il software di Infor fosse quello più adatto a un'azienda

**F**ondata nel 1946, GAI Macchine è un'azienda italiana a gestione familiare che progetta e produce macchine imbottigliatrici. Nel corso degli anni l'azienda ha stabilito più di una pietra miliare nell'evoluzione dell'imbottigliamento di qualità, conquistando nuovi mercati, sia nel tradizio-

di produzione, proprio per la gestione della commessa, e che Infor avesse consulenti molto preparati e con un'approfondita conoscenza di quelle che potevano essere le esigenze della nostra impresa" continua Gai. L'implementazione della soluzione ha rispettato il piano prefissato, nonostante la complessità dell'azienda e le tempistiche piuttosto strette, e dal 1° gennaio 2019 la sede italiana ha adottato gli strumenti per la gestione finance e della produzione, mentre per l'assistenza EAM e il configuratore commerciale si è deciso di attendere. All'inizio del 2020

l'uso di Infor LN è stato esteso anche alla sede francese, lavorando fianco a fianco con il team locale. Per GAI Macchine Infor si è rivelato un software estremamente completo, che ha assicurato un'ottima capacità di gestione della commessa e della distinta base di produzione. Un'altra caratteristica molto apprezzata riguarda l'aggiornamento del sistema, che avviene in modo automatico senza impattare sui livelli di personalizzazione, garantendo un'operatività continua. "GAI è un'azienda che, pur avendo oltre 300 addetti, ha una mentalità artigiana. Per noi era importante implementare un sistema strutturato, ma in grado di evolvere nel tempo" continua Gai. "Pur fornendo un buon grado di flessibilità, il sistema ha un'impostazione tale da portare gli utenti a una maggiore concentrazione e focalizzazione sulle operazioni effettuate e, nel lungo periodo, questo si trasforma in un valore positivo". Infor LN ha permesso a GAI Macchine di ottimizzare la visibilità sulle operations, di disporre di dati precisi e aggiornati in tempo reale, di migliorare la gestione della commessa e la distinta di produzione, e disporre di un configuratore commerciale efficiente, consentendo all'azienda di compiere il salto di qualità necessario per essere competitivi nel mercato odierno. GAI produce circa 1.000 macchine l'anno. In passato la produzione dei macchinari era molto semplice, poiché i modelli a catalogo venivano prodotti senza particolari richieste di personalizzazioni da parte dei clienti. Con l'evoluzione del business e l'ingresso in nuovi mercati, l'azienda ha dovuto soddisfare un cliente che è diventato sempre più esigente e con una grande autonomia decisionale. Il configuratore tecnico in uso non era più in grado di soddisfare la domanda e non supportava la realizzazione di macchine sempre più complesse. Inoltre, la distinta base risultava piatta, senza livelli, e questo ren-



Grazie a Infor LN, GAI gestisce oggi una distinta base tecnica a livelli molto strutturata, che permette un'assistenza molto più mirata e di facile lettura a tutti gli operatori coinvolti

Fonte: foto Shutterstock

deva difficoltose le attività di assistenza alle macchine. Grazie a Infor LN, GAI gestisce oggi una distinta base tecnica a livelli molto strutturata che permette un'assistenza molto più mirata e di facile lettura a tutti gli operatori coinvolti, fornendo una chiara visibilità su tutti i componenti dei macchinari e su quali possono essere gli interventi da apportare. L'assistenza alle macchine è un altro tema di particolare rilevanza in GAI. Lavorando principalmente nel settore

del vino, le operazioni di assistenza devono essere effettuate in modo preciso e puntuale, per evitare di deteriorare un prodotto così delicato. Il ciclo di vita delle macchine va dai 15 a 30 anni e grazie a Infor LN si ottengono tutte le informazioni relative alla costruzione della macchina per intervenire in modo tempestivo.

### Semplificazione e processi più snelli

Semplificazione e processi più snelli sono ulteriori vantaggi ottenuti. La società dispone di un software di progettazione di disegno 3D che disegna le macchine e realizza la distinta base. In passato il processo era molto dispersivo, si dovevano riportare la distinta base sulle ACG e compilare la distinta della macchina manualmente. Con Infor LN l'azienda ha integrato il software di progettazione con il PDM ed è in grado di ottenere in modo automatico o semi-automatico la distinta base, con la certezza che il software di progettazione e quello di gestione siano perfettamente allineati, ottimizzando le tempistiche e riducendo eventuali errori umani. Inoltre, tutte le varie versioni oggi sono gestite dal PDM e da Infor, arrivando a consentire notevoli miglioramenti sull'integrazione dei magazzini automatici come anche sul prelievo dei pezzi a magazzino. È nettamente migliorato anche il flusso di informazioni con la sede francese. Oggi grazie a Infor c'è un'interconnessione diretta, con uno scambio di dati automatico, sicuro ed efficiente, che evita ripetizioni di attività sia nella gestione dell'assistenza e dei ricambi, sia negli ordini delle macchine. Lavorando tutti sulla stessa distinta e sulla stessa grafica, GAI è sicura che non ci siano errori e incomprensioni tra i due mondi.

Infor - [www.infor.com/it-it](http://www.infor.com/it-it)