



Ritorno al centro

Soluzioni IT per la gestione efficiente dei dispositivi e l'automazione delle linee produttive

Michele Vescovi

ThinOX4PC è la soluzione Praim che converte PC, laptop o Thin Client di terze parti in Thin Client Praim sicuri e gestibili in modo centralizzato

L'adozione di soluzioni IT capaci di connettere ogni parte della catena aziendale sta crescendo esponenzialmente, che si tratti di tecnologie direttamente integrate nei macchinari o installate a bordo macchina e a esse collegate. Il focus di questa trasformazione oggi ruota attorno al tema del monitoraggio e del miglioramento dei processi produttivi tramite la raccolta, la diffusione e la gestione di dati e informazioni che s'inseriscono in questo processo. Praim, oltre a offrire dispositivi Thin Client, sviluppa soluzioni software per la gestione automatizzata, scalabile ed efficiente dei di-

positivi, di qualunque tipo essi siano. In particolare, ThinMan, la console di gestione centralizzata, consente di gestire i dispositivi che si trovano collegati in sedi remote o anche nei reparti di produzione, fornendo così una soluzione uniforme. Oltre a questo, offre soluzioni per ottimizzare la gestione di dispositivi Windows 10 IoT, come ad esempio Agile4PC, l'agent software che permette di offrire un'amministrazione ottimizzata, gestendo il Write Filter, gli aggiornamenti, consentendo così la distribuzione delle risorse software necessarie; e la gestione uniforme di dispositivi Linux-based, blindandoli per accedere a risorse virtuali tramite il sistema operativo

ThinOX4PC, installabile su qualsiasi PC. Se poi si parla di sicurezza sulle linee produttive, entra in gioco ThinMan Smart Identity, il pacchetto aggiuntivo di ThinMan che permette di configurare centralmente le risorse software rese disponibili agli operatori a seconda di identità, gruppo o ruolo di appartenenza.

I prodotti Praim per l'ambito industriale

Sono molte le aziende che hanno già implementato l'accesso alle proprie risorse centralizzate o locali con i prodotti Praim. Si parla di aziende che lavorano nel settore della lavorazione del legno, del vetro, delle ceramiche, alimentare, meccanico... Le soluzioni sono improntate per essere configurabili con il massimo della flessibilità, ogni processo produttivo può essere monitorato da remoto, garantendo, così, un'operatività sempre omogenea. In questo modo Praim risolve anche la complessità della frammentarietà ed eterogeneità degli endpoint industriali, unificando e razionalizzando la gestione e l'utilizzo di qualsiasi client, siano essi Windows o Linux. Queste caratteristiche sono apprezzabili sia dalle PMI sia da aziende che hanno una presenza produttiva estesa su più stabilimenti. La console di gestione è indispensabile per pianificare la manutenzione remota, il monitoraggio dello stato dei dispositivi, il controllo del loro funzionamento e la possibilità di offrire assistenza remota diretta. I software client rafforzano la sicurezza dei dispositivi e offrono accesso immediato alle risorse aziendali o alle applicazioni remote, attraverso interfacce semplificate, totalmente e dinamicamente configurabili. Permettono, inoltre, di differenziare le risorse sulla base dell'utente, del suo ruolo e di supportare mezzi di autenticazione rapidi, no touch o a più fattori.

Thin Client in ambienti produttivi

Praim entra nel settore industriale già dalle attività a bordo macchina, che vengono solitamente eseguite da operatori ma che possono essere virtualizzate e gestibili centralmente, con la massima configurabilità. Nel settore della produzione del vetro e delle ceramiche, il software Praim viene utilizzato per creare dashboard per il monitoraggio delle linee di produzione. Al macchinario in uso viene interfacciata un'applicazione proprietaria che permette di visualizzare in tempo reale i parametri di funzionamento, fornendo all'operatore i controlli per regolare la produzione. Nel settore della lavorazione del legno vengono utilizzati Thin Client industriali resistenti alle polveri e a temperature estreme. Collegati ai macchinari di taglio, fungono da 'ponte' verso l'ambiente virtuale sul quale risiedono i software aziendali. Per la programmazione dei task, gli operatori selezionano di volta in volta il progetto di taglio relativo agli ordini di lavoro ed eseguono le attività in conformità alle policy aziendali. Altro caso di utilizzo all'interno di aziende manifatturiere è quello che ha avuto come obiettivo la sostituzione di ThinkPad in uso in isole robotizzate con una soluzione virtualizzata dove l'operatore può creare, caricare e salvare i programmi nella storage area network aziendale, anziché in floppy disk locali, ed eseguire il programma da remoto. Due le sedi dove sono state introdotte le so-

luzioni: l'headquarter aziendale, dove risiedono gli uffici, il magazzino e lo stabilimento produttivo, e una sede produttiva distaccata. Il progetto è stato implementato in meno di due settimane, con un sensibile miglioramento nella gestione dell'infrastruttura. La virtualizzazione degli stabilimenti ha incluso anche la programmazione di avvio e spegnimento dei dispositivi, in modo da ottimizzare non solo i consumi energetici, ma anche il lavoro del personale durante i turni di lavoro. Inoltre, è stata implementata anche la console di gestione centralizzata ThinMan, utilizzando le funzionalità di raggruppamento delle postazioni, di pianificazione, di assistenza remota e d'installazione di eventuali patch.

Postazioni con accesso badge

I software Praim risiedono anche su monitor touch di aziende che operano nel settore alimentare. In questi casi l'operatore può accedere attraverso il badge aziendale a postazioni Thin Client con sistema operativo Windows 10 IoT che utilizzano il modulo ThinMan Smart Identity. Per alcune postazioni è previsto il solo accesso al controllo di produzione, per altre anche alla configurazione del processo di miscelazione. Postazioni simili sono installate anche in un'azienda di macchinari per la produzione di pneumatici. Si tratta di macchine che prevedono dalle 2 alle 15 postazioni operatore: il tipico caso in cui il software unifica e razionalizza l'esperienza di lavoro su diversi front end, PC di vario tipo e interfacce HMI. Gli operatori hanno accesso a risorse centralizzate, la cui disponibilità è funzione del singolo profilo. In questo caso si è dato vita a un ambiente omogeneo, che può essere gestito on premise e da remoto.

Nuove postazioni di lavoro multi-site

La necessità di ampliare il parco installato da gestire nella maniera più semplice e centralizzata possibile, con soluzioni affidabili per il lavoro on premise e da remoto è sempre più attuale. Un esempio delle potenzialità delle soluzioni software fornite da Praim in questo caso è quello di P.E. Labellers. Le postazioni di lavoro PC-based sono state automatizzate con software Praim e con sistema operativo ThinOX4PC. L'implementazione delle nuove postazioni è stata estremamente semplice: il software è stato installato sui dispositivi che sono stati collegati alla rete (wired o wi-fi) e, attraverso la console di gestione ThinMan, sono stati distribuiti gli aggiornamenti e le impostazioni necessari all'accesso all'infrastruttura Terminal Server o VDI. La soluzione è stata scelta per migliorare gli standard qualitativi e produttivi e i vantaggi ottenuti sono stati molteplici, come la possibilità di assecondare le necessità di operatori con esigenze diverse, ai quali è stata data una soluzione 'chiavi in mano' per poter lavorare anche in mobilità, senza veder alterata la propria operatività quotidiana, tanto nella progettazione 3D quanto nell'accesso ai server. Il software ha permesso non solo la gestione e la manutenzione centralizzata dell'intera infrastruttura endpoint, ma anche un adeguato monitoraggio e, dove necessario, un puntuale supporto remoto.