

Come produrre veicoli senza interruzioni

MAN Nutzfahrzeuge necessitava che tutte le sue strutture fossero collegate al sistema IT centrale e ha scelto la soluzione di disponibilità fault-tolerant di Stratus

MAN Nutzfahrzeuge produce un'ampia gamma di camion e autobus innovativi e affidabili, che mirano a stabilire lo standard in tutti i loro segmenti di mercato. L'azienda supporta inoltre la sua competenza e il suo impegno nel settore con una serie di servizi che consentono ai clienti di operare con la massima economia ed efficienza. Per garantire il buon funzionamento dell'unità veicoli commerciali del gruppo MAN, tutte le strutture sono collegate al sistema IT centrale. Dal punto di vista delle prestazioni aziendali, è fondamentale che i server siano costantemente disponibili, in quanto qualsiasi interruzione non programmata potrebbe portare alla perdita di dati, applicazioni o addirittura all'interruzione completa della produzione e dei servizi. Questo è il motivo per cui MAN IT Services utilizza una soluzione di disponibilità fault-tolerant di Stratus che protegge le applicazioni mission-critical della fabbrica di veicoli commerciali a Monaco, e più di 200 sedi in Germania e in Europa. MAN IT Services è stata originariamente introdotta alla tecnologia dal partner tedesco iTaurus. Dopo mesi di utilizzo positivo, l'azienda ora utilizza le soluzioni Stratus in tutta l'azienda per proteggere le applicazioni e i dati mission-critical.

Risolvere le esigenze dei clienti online senza interruzioni

Alla fine degli anni '90, l'unità veicoli commerciali di MAN decise di implementare un nuovo sistema IT per gestire le operazioni dei carrelli elevatori nella sua fabbrica di Monaco. Il sistema era originariamente installato su un server Novell, ma nel 2000 il gruppo decise di aggiornare l'intero sistema adottando Endurance 4000 per proteggere il sistema di



Fonte: foto Shutterstock

MAN Nutzfahrzeuge è uno dei principali produttori europei di veicoli con 34.000 dipendenti in tutto il mondo e un fatturato annuo di 8,7 miliardi di euro

gestione dei carrelli elevatori dai tempi morti. Asmir Hrutanbegovic, specialista IT di MAN IT Services, che si occupa dei server del gruppo insieme al suo team di 18 persone, commenta "Endurance 4000 ha fatto tutto quello che volevamo, quindi, dopo circa 3 anni abbiamo deciso di passare a everRun FT di Stratus per proteggere ulteriormente i nostri file e le nostre applicazioni e garantire la disponibilità continua dei nostri server". Dopo l'implementazione, sono stati intrapresi altri progetti IT per aumentare l'efficienza e l'affidabilità in altre parti del funzionamento dell'unità dei veicoli commerciali. Il personale delle strutture in tutto il Paese aveva utilizzato computer portatili individuali senza accesso diretto ai dati o alle applicazioni azien-

dali e alcuni punti vendita avevano utilizzato software obsoleti. Nel 2002 MAN IT Services ha implementato una serie di Microsoft Terminal Server/Citrix Farms per gestire centralmente tutti gli aggiornamenti e migliorare l'efficienza delle operazioni dell'unità in tutta la Germania. Questo ha effettivamente creato una rete centralizzata che ha permesso a tutto il personale, indipendentemente dalla posizione, di accedere a tutte le applicazioni chiave e di ricevere regolarmente gli aggiornamenti del sistema. L'azienda gestisce circa 220 Microsoft Terminal Server/Citrix Farm in 240 sedi. "Essere in grado di gestire tutte le nostre applicazioni centralmente da Monaco ha molti vantaggi: il più grande è che ci permette di installare qual-

siasi nuovo software per tutti i punti vendita in una volta sola, il che ci fa risparmiare molto tempo” sottolinea Hrustanbegovic. Tuttavia, a causa di questo, è assolutamente cruciale che tutti i server siano disponibili in ogni momento, poiché qualsiasi fermo non programmato nella sede centrale di Monaco porterebbe a gravi ritardi durante gli aggiornamenti. “Un’interruzione della fornitura di dati e applicazioni colpirebbe ogni dipendente e, nel peggiore dei casi, fermerebbe del tutto le operazioni. Ma con everRun FT non dobbiamo più preoccuparci dei tempi morti” afferma Hrustanbegovic.

Garantire operazioni h24

I server che supportano l’unità dei veicoli commerciali sono ora protetti con il software everRun FT di Stratus per garantire che le applicazioni siano accessibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni l’anno, qualunque cosa accada. “Un’interruzione della fornitura di dati e applicazioni colpirebbe ogni dipendente e, nel peggiore dei casi, fermerebbe del tutto le operazioni. Ma con everRun FT, non dobbiamo più preoccuparci del downtime” spiega Hrustanbegovic. La soluzione all’avanguardia, utilizzando everRun FT e SplitSite di Stratus, permette a 2 server di operare simultaneamente al 100% in lock-step. Questo significa che 2 server Windows con lo stesso software, applicazioni e dati creano un unico ambiente virtuale, trasparente per l’utente. Se uno dei server si guasta, non si perdono dati perché l’ambiente everRun continuerà a funzionare con zero interruzioni sul server rimanente. Questo crea una soluzione di continuità aziendale ed elimina la necessità di processi di failover costosi e complessi, applicazioni specializzate o hardware proprietario del server. Il software SplitSite di Stratus fornisce un ulteriore livello di protezione contro guasti e disastri su larga scala. I due ser-



Per supportare il controllo di processo mission-critical e il software di controllo della produzione è stata scelta una soluzione all’avanguardia, che utilizza everRun FT e SplitSite di Stratus

ver fisici all’interno dell’ambiente everRun FT sono geograficamente separati per eliminare il rischio di downtime associato a interruzioni complete del sito. “Solo se entrambi i server fisici fallissero, saremmo nei guai” continua Hrustanbegovic. “Tuttavia, questo è praticamente impossibile, ed estremamente improbabile anche in teoria. Siamo sicuri che le nostre applicazioni sono continuamente disponibili con questa tecnologia”. A seconda del livello di importanza di un’applicazione, MAN IT Services utilizza un singolo server, un cluster Windows o un sistema Stratus, con le applicazioni più importanti sempre in esecuzione su everRun FT. Hrustanbegovic osserva “Non abbiamo mai messo applicazioni mission-critical su server

normali. Usiamo everRun FT per poter garantire agli utenti un accesso costante ai dati e alle applicazioni mission-critical. Se dovessimo avere bisogno di proteggere più dati e applicazioni mission-critical contro i tempi di inattività, sceglieremo sicuramente everRun”.

Quali i risultati?

Le conseguenze di qualsiasi fermo non programmato non metterebbero a repentaglio solo la produzione nella fabbrica di Monaco, ma anche nei 240 punti vendita dell’unità. “In pratica, se un dipendente non fosse in grado di connettersi alla rete centrale perché un server è fuori uso, tutti i dati sui clienti e sui prodotti non sarebbero disponibili. Questo significherebbe che molti dei nostri dipendenti non sarebbero in grado di fare il loro lavoro, e avremmo molti clienti insoddisfatti da gestire” spiega Hrustanbegovic che con il suo team è responsabile di circa 1.800 server e circa 30.000 computer collegati. Dopo molti anni di utilizzo dei prodotti Stratus, il gruppo implementerà altri sistemi everRun in futuro, se necessario. “Se dovessimo avere bisogno di proteggere più dati e applicazioni mission-critical contro i tempi di inattività, sceglieremo sicuramente everRun” conclude Hrustanbegovic.



I due server fisici all’interno dell’ambiente everRun FT sono geograficamente separati per eliminare il rischio di downtime associato a interruzioni complete del sito

Stratus - www.stratus.com/it