

Tecnologia al servizio della collettività

RetiPiù è un distributore italiano di gas naturale ed elettricità che per aumentare l'efficienza e ottimizzare le risorse è passato da un modello di manutenzione reattivo a uno predittivo grazie alle soluzioni proposte da SAP



Il distributore italiano di gas naturale ed elettricità, RetiPiù, gestisce 2.950 chilometri di reti che servono abitazioni, aziende e spazi pubblici in più di 50 comuni della provincia settentrionale di Monza e Brianza e parte di quella bergamasca e milanese.

Gestione di reti complesse di asset

Man mano che queste reti crescevano e diventavano più complesse da gestire, RetiPiù doveva continuare a garantire sicurezza e affidabilità attraverso la manutenzione quotidiana eseguita dai suoi operatori sul campo, per i quali risultava fondamentale identificare in tempi rapidi i problemi critici che si potevano creare nella rete e definire di conseguenza le giuste priorità, pianificare e tenere traccia in modo efficiente dei compiti assegnati sul campo e

delle attività di manutenzione. I diversi sistemi di gestione delle risorse rendevano difficile stabilire le priorità e programmare le chiamate di manutenzione, oltre a non essere integrati con il sistema ERP principale della società.

Dalla manutenzione reattiva alla manutenzione predittiva

Per aumentare l'efficienza e ottimizzare le risorse, RetiPiù è quindi passata da un modello di manutenzione reattivo a uno predittivo. L'obiettivo era comprendere gli eventi critici il prima possibile, tenere traccia di tutta la gestione di un problema, dall'avviso alla risoluzione, ottenere una migliore visibilità sui programmi di manutenzione e sullo stato degli ordini di lavoro e utilizzare tali informazioni per gestire meglio l'assistenza in tutta la rete per assicurare sicurezza ai clienti finali. Per raggiun-

gere questi obiettivi, RetiPiù aveva bisogno di un sistema di manutenzione degli asset unificato e intelligente a cui gli operatori potessero accedere direttamente dal campo e che fosse integrato con la sua soluzione ERP.

Sistema di Asset Intelligence

Come primo passo, RetiPiù ha implementato SAP S/4Hana per migliorare la qualità dei dati e l'accesso per gli ingegneri e i team di back-office. Basandosi su questo nuovo sistema, che rappresenta il cuore della sua trasformazione digitale, l'azienda ha poi integrato la soluzione SAP Intelligent Asset Management per configurare i gemelli digitali per le attrezzature e sviluppare i modelli predittivi. Questi algoritmi aiutano a valutare e dare priorità ai requisiti di manutenzione e a ottimizzare le risorse. Infine, RetiPiù ha adottato la soluzione SAP Internet of Things (SAP IoT) per raccogliere dati precisi e completi dai sensori di tutte le risorse della rete, e condividere informazioni tramite applicazioni di telecontrollo DAR (Digital Asset RetiPiù) e mobili con i tecnici attivi sul campo, che possono così ricevere aggiornamenti immediati e verificare lo stato degli ordini di lavoro in tempo reale.

Una manutenzione intelligente

Il sistema di RetiPiù attualmente supporta migliaia di apparecchiature. Oltre a rendere la manutenzione più semplice ed efficiente, tutti i dati sugli asset, comprensivi anche delle informazioni sui costi, sono immediatamente disponibili per eventuali analisi in SAP S/4Hana. In quanto public utility, i veri beneficiari di queste innovazioni sono i clienti di RetiPiù che ricevono un servizio affidabile e sicuro, mentre l'azienda è stata premiata dal governo italiano



Il sistema offerto da RetiPiù attualmente supporta migliaia di apparecchiature sul territorio nazionale

più volte per il suo servizio sempre affidabile. I vantaggi più evidenti per la società sono stati: aumento degli asset gestibili in rete; riduzione dei costi di manutenzione; maggiore efficienza e ottimizzazione delle risorse; migliore definizione delle priorità degli incarichi di assistenza sul campo e delle attività di manutenzione; miglioramento dell'efficacia delle operazioni sul campo grazie all'accesso al sistema mobile per il personale di manutenzione; accesso a un'unica piattaforma per gestire dati e analisi di tutte le risorse, creando un processo di manutenzione completamente integrato e trasparente dall'ordine al campo e viceversa; sicurezza di erogazione e servizi verso gli utenti e l'ambiente.

Trasferimento dati in tempo reale

Nella scelta di una soluzione di manutenzione predittiva intelligente, l'integrazione con i principali sistemi ERP di RetiPiù è stata fondata-

tale. Con SAP S/4Hana e SAP Intelligent Asset Management l'azienda ha realizzato un sistema unificato che offre a tutti la visibilità necessaria per lavorare in modo efficiente ed efficace. Questo progetto ha permesso a RetiPiù di garantire la continuità del servizio ed evitare fermi macchina ed essere in grado di fornire un servizio di qualità con benefici finali che ricadono anche sui cittadini. Inoltre, potendo accedere a dati e report in tempo reale, gli operatori sul campo possono intervenire prontamente in caso di problemi, migliorando l'esperienza del cliente e rafforzando la reputazione di RetiPiù come fornitore di energia di fiducia.

Dalla ricerca all'applicazione in campo

Il progetto realizzato da RetiPiù, nelle sue molteplici diramazioni e possibilità applicative, ha rappresentato un bagaglio di nuove conoscenze anche per la stessa SAP, ed è spesso



Grazie alla sua affidabilità l'azienda è stata premiata dal governo italiano per il suo servizio sempre sicuro

preso come punto di riferimento all'interno dell'azienda quando si tratta di approcciare situazioni progettuali simili. Gli elementi importanti sono almeno due. Da un lato, il progetto mostra le potenzialità delle tecnologie, mettendo a fattore comune quella democratizzazione che consente di raccogliere dati sul campo in modo agevole, con la possibilità di integrarli nel tempo a quelli di nuovi servizi, attraverso strumenti che non sono più inarrivabili o esclusivamente alla portata di aziende di grandi dimensioni. Dall'altro lato, RetiPiù utilizza dati, strumenti e tecnologie che ricadono positivamente sulla collettività in termini di servizio e di sicurezza, grazie ai risvolti importanti della manutenzione predittiva come, ad esempio, la gestione delle risorse e di capacità per prevenire situazioni indesiderate o persino pericolose.

Con uno sguardo al futuro

RetiPiù, in vista dei progetti futuri e dopo essere stato in contatto con la rete del gas, ha ora un modello per implementare la gestione intelligente degli asset e la manutenzione predittiva delle proprie reti Gas, Elettriche e di Illuminazione Pubblica. Come passo successivo, l'azienda consentirà la simulazione dei requisiti di manutenzione per nuovi asset che devono ancora essere aggiunti e includerà servizi di geolocalizzazione per l'ottimizzazione dei percorsi, uno schedatore di risorse da skill e collegamenti con il sistema GIS aziendale.



RetiPiù ha implementato SAP S/4Hana per migliorare la qualità dei dati e l'accesso per gli ingegneri e i team di back-office

SAP - www.sap.com