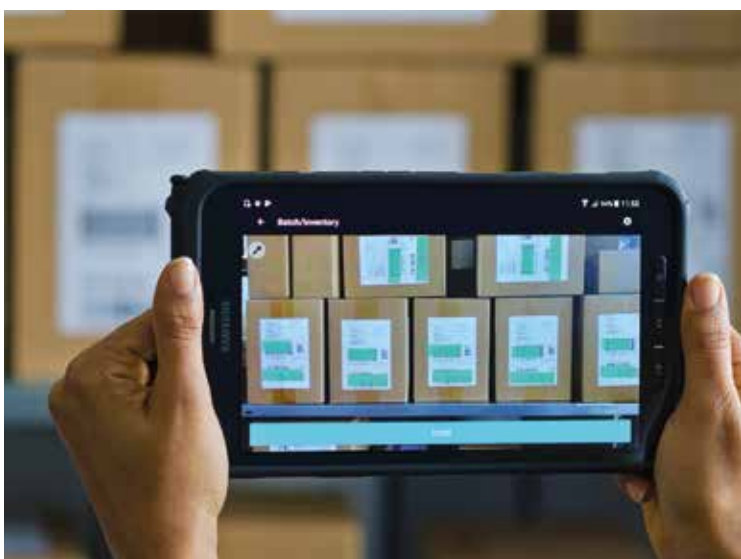


Una scansione e via...

Imperial Supplies ha migliorato l'esperienza di acquisto dei prodotti per la manutenzione del parco mezzi dei propri clienti grazie alla scansione barcode di Scandit integrata nell'app per gli ordini

Maurizio Costa



Grazie all'accesso all'intero catalogo prodotti di Imperial Supplies è possibile generare e inviare ordini facilmente e in pochi minuti da uno smartphone o un tablet

Distributore statunitense di prodotti di qualità per la manutenzione del parco automezzi, Imperial Supplies è nota per la sua capacità di mettere a disposizione dei clienti processi innovativi per gli ordini e il monitoraggio degli acquisti. L'azienda è partner dei nove principali corrieri e delle prime quattro società di leasing di camion negli Stati Uniti.

Rispondere alle esigenze dei clienti B2B in continua evoluzione

Imperial Supplies è stato il primo distributore nazionale di ricambi per il parco automezzi ad automatizzare l'inserimento degli ordini utilizzando la tecnologia barcode. Con l'avvento delle tecnologie mobile, i clienti B2B di Imperial Supplies hanno iniziato a richiedere esperienze d'acquisto simili a quelle del B2C e, per rispondere a queste nuove tendenze e alla richiesta di acquisto omnichannel, l'azienda ha sviluppato un'app mobile per l'inserimento degli ordini che consente ai clienti di effettuare ordini in tempo reale, mentre sono al lavoro nelle loro officine. Grazie all'accesso all'intero catalogo prodotti di Imperial Supplies, è possibile generare e inviare ordini facilmente e in pochi minuti, da uno smartphone o un tablet.

Gestire gli ordini da mobile on-the-go

Imperial Supplies ha sviluppato un'app mobile proprietaria, semplice da usare, che rende l'intero catalogo di prodotti immediatamente a disposizione dei clienti, per facilitare il più possibile il processo di acquisto. Poiché i clienti erano abituati a utilizzare gli scanner barcode, a Imperial Supplies serviva un'app mobile dotata di una funzionalità di scansione. L'obiettivo era infatti quello di offrire ai propri clienti l'opportunità di effettuare gli ordini mentre si muovevano all'interno dell'officina, senza dover necessariamente farlo da un computer desktop.

La soluzione

Imperial Supplies aveva bisogno di una funzione di scansione dei codici a barre che offrisse prestazioni equivalenti a quelle di uno scanner dedicato. I suoi clienti, infatti, scansionano spesso una varietà di codici a barre - sulle etichette dei prodotti, sui contenitori e sui cataloghi degli ordini. Spesso lo fanno in aree scarsamente illuminate, il che significa che la tecnologia di scansione deve funzionare con precisione in diverse condizioni di illuminazione, anche in quelle non ottimali.

Grazie al supporto di oltre 20.000 dispositivi capaci di eseguire la scansione di barcode in condizione di scarsa illuminazione, con etichette danneggiate o sfocate, Scandit ha offerto al cliente il livello di prestazioni necessario per rispondere alle sfide che i clienti devono affrontare.

I risultati

La scansione mobile disponibile sull'app di Imperial Supplies è affidabile, facile da usare e consente ai clienti di velocizzare il processo di ordine, ottimizzando la gestione dei livelli di stock, con la possibilità di acquistare oltre 25.000 prodotti direttamente dai propri smartphone. L'app integra inoltre la ricerca dei prodotti, gli elenchi di navigazione e la funzionalità di aggiunta rapida agli ordini, consentendo ai clienti di trovare i prodotti nel modo più adatto a loro.

Tutto questo si è tradotto in una maggiore soddisfazione del cliente e in un'enorme crescita anno su anno negli acquisti da mobile, pari a un +84,9% su entrambi i dispositivi iOS e Android. Imperial Supplies attribuisce gran parte di questa crescita alla facilità e velocità con cui i clienti sono ora in grado di effettuare ordini mentre si trovano in movimento, utilizzando lo scanner barcode di Scandit.

Scandit - www.scandit.com/it/