

Un laboratorio sempre operativo

L'ospedale Okamoto Memorial Hospital di Kyoto utilizza everRun di Stratus per ottenere un'elevata disponibilità del suo sistema di analisi di laboratorio riducendo il carico operativo

L'ospedale all'avanguardia Okamoto Memorial Hospital di Kyoto è un'importante struttura sanitaria che serve i cittadini della regione Yamashiro settentrionale di Kyoto a Honshu, in Giappone, attraverso un'assistenza ambulatoriale completa, trattamenti in regime di ricovero, cure d'emergenza, supporto e assistenza in caso di calamità, riabilitazione e altri servizi medici. Questo ospedale di punta della comunità, che offre cure specializzate e avanzate per pazienti sia acuti che cronici, mantiene forti legami con altre strutture sanitarie regionali per rafforzare le sue funzioni di assistenza medica. È anche designato come ospedale di base per le emergenze, in grado di ricevere fino a 500 feriti gravi.

Azzerare tempi morti e perdite di dati

Quando l'Okamoto Memorial Hospital ha pianificato il trasferimento in un edificio di nuova costruzione nel 2016, il Dipartimento Sistemi Informativi (IS) ha deciso di aggiornare il sistema di analisi di laboratorio interno, per soddisfare meglio le esigenze di assistenza medica dei cittadini della regione. L'ospedale ha aggiornato il sistema di analisi delle applicazioni di laboratorio Clinilan GL-2 per farlo funzionare in un'infrastruttura completa e integrata di ICT con altre applicazioni mission-critical, tra cui le cartelle cliniche elettroniche (EMR).

In preparazione dell'implementazione del sistema Clinilan si è attentamente valutata l'affidabilità come una caratteristica fondamentale. L'ospedale aveva precedentemente sperimentato un malfunzionamento nel server principale del suo cluster ad alta disponibilità, che richiedeva al personale IS di passare manual-

mente all'attrezzatura di emergenza. Questo processo di recupero manuale ha comportato da tre a quattro ore di fermo del sistema, durante le quali le cartelle cliniche elettroniche dell'ospedale non erano disponibili.

"A quel tempo, l'unico modo per mantenere la nostra assistenza medica consisteva nel compilare manualmente le cartelle cliniche" ha ricordato Hidemasa Konishi, responsabile della divisione Healthcare Information&Information



L'Okamoto Memorial Hospital di Kyoto, in Giappone, è una struttura sanitaria all'avanguardia

Systems del Kyoto Okamoto Memorial Hospital. “Oggi, tuttavia, non è pensabile un lavoro simile e molti dei nostri nuovi collaboratori non hanno esperienza nell’espletare quell’attività manualmente, quindi avevamo bisogno di una soluzione altamente affidabile per prevenire i tempi morti del sistema di analisi di laboratorio nella nuova struttura”.

Con questa attenzione all’affidabilità, lo staff IS dell’ospedale ha deciso di eliminare qualsiasi punto di guasto nell’infrastruttura del sistema, minimizzando i costi, riducendo il carico operativo e garantendo alti livelli di disponibilità. “Era essenziale per l’ospedale implementare una soluzione che prevenisse i tempi di inattività non pianificati, anche in caso di malfunzionamento dell’hardware, al fine di mantenere il livello di servizio dei sistemi di test collegati, compresi EMR, ordini e richieste di assicurazione sanitaria” ha aggiunto Konishi. “Allo stesso tempo, volevamo una

soluzione a disponibilità elevata, che fosse anche veloce e facile da installare, gestire e supportare”. “Come partner sanitario a supporto dei cittadini locali, l’ospedale Okamoto Memorial Hospital di Kyoto è impegnato a migliorare continuamente i suoi servizi per fornire cure avanzate e di alta qualità. Installando everRun di Stratus, l’ospedale ha migliorato l’affidabilità del sistema e ridotto le ore di gestione delle operazioni. La soluzione everRun ci permette di operare e gestire il nostro sistema di analisi di laboratorio con la tranquillità di sapere che sarà sempre disponibile per supportare il nostro personale dedicato e i nostri preziosi pazienti” ha sottolineato Konishi.

Disponibilità, convenienza e semplicità operativa

Alla ricerca di una soluzione ottimale per la prevenzione dei tempi di inattività, Konishi

si è rivolto a Scsk Corporation, una società di integrazione di sistemi che aveva aiutato l’ospedale a implementare la sua infrastruttura e rete ICT. Scsk ha proposto l’impiego di everRun di Stratus, una soluzione ad alta disponibilità, versatile ma accessibile, che si combina con i sistemi x86 standard del settore per proteggere le applicazioni e i dati virtualizzati. Dopo aver condotto una valutazione approfondita, l’ospedale ha stabilito che la soluzione everRun soddisfaceva i suoi rigorosi requisiti di disponibilità, convenienza e semplicità operativa.

La soluzione basata sul software everRun, che si installa rapidamente e facilmente via Ethernet, collega due server tramite una piattaforma di virtualizzazione che accoppia macchine virtuali protette per creare un ambiente operativo unificato ed eliminare i

singoli punti di errore. L’intero ambiente applicativo, compresi i dati in memoria, viene costantemente replicato da everRun, assicurando che il sistema di analisi di laboratorio dell’ospedale rimanga attivo e funzionante senza interruzioni o perdite di dati. Anche se si verifica un malfunzionamento dell’hardware, l’altro server continua l’elaborazione per evitare l’interruzione dell’applicazione.

“La modalità ad alta disponibilità permette a everRun di riavviarsi automaticamente attraverso il failover, così le operazioni dell’ospedale continuano senza interruzioni del lavoro o perdite di dati che potrebbero influenzare la cura dei pazienti” spiega Konishi. “La soluzione everRun fornisce l’affidabilità di cui abbiamo bisogno per le nostre applicazioni mission-critical”.

Risultati positivi per pazienti e personale

Scsk ha consegnato everRun - server x86 installati per i test e la preparazione prima del go-live di maggio 2016 del sistema Clinilan nella nuova struttura. Il personale IS dell’ospedale ha eseguito dei test di verifica su everRun con il supporto di Scsk ed è rimasto impressionato dai risultati.

“In un test di malfunzionamento simulato, il sistema principale è passato al sistema di back up e tutto ha continuato a funzionare senza alcuna indicazione che si fosse verificato un malfunzionamento” ha dichiarato Konishi. “Cosa ancora più importante, everRun ha fornito la stessa affidabilità senza soluzione di continuità da quando il nostro nuovo sistema di test di laboratorio è in produzione”.

L’ospedale è stato inoltre soddisfatto dei vantaggi economici e operativi di everRun. Poiché la configurazione di everRun non richiede un disco esterno condiviso, non è stato necessario alterare le applicazioni esistenti. Inoltre, il personale IS dell’ospedale può facilmente gestire l’intero ambiente everRun da un’unica interfaccia basata sul web.

“Poiché l’ambiente everRun funziona come un unico sistema, ha ridotto significativamente i nostri requisiti operativi e di supporto” conclude Konishi. “Di conseguenza, possiamo concentrare più tempo e sforzi su altre priorità strategiche, che andranno a beneficio dei nostri pazienti e del personale”.

Stratus - www.stratus.com

