

Panasonic
BUSINESS

TOUGHBOOK

**RUGGED
CONFUSION**

RUGGED: CHE CONFUSIONE!
CONSIGLI PER GLI ACQUIRENTI DI
DISPOSITIVI IT MOBILI RUGGED

**Opinion
matters**

INTRODUZIONE

Acquirenti, fate attenzione! Con un numero sempre maggiore di produttori che aggiungono una lunga serie di nomi altisonanti e classificazioni “rugged” ai loro dispositivi IT mobili, è davvero facile acquistare soluzioni che si rivelano poi inadeguate per una determinata forza lavoro. Può rivelarsi un errore molto costoso per l’azienda e, a sua volta, può essere molto frustrante e demotivante per gli utenti.

Questa ricerca indipendente, condotta da Opinion Matters e commissionata da Panasonic, mostra come il linguaggio utilizzato dai produttori di dispositivi business e consumer confonda il mercato. Termini estremi per descrivere i dispositivi vengono lanciati a destra e a manca come coriandoli nel tentativo di convincere gli acquirenti della durata e dell’idoneità di un dispositivo, indipendentemente dal fatto che venga utilizzato da un utente professionale, un operatore che lavora all’esterno o un utente consumer. C’è quindi da meravigliarsi se questa ricerca dimostra che gli acquirenti sono confusi?

Solo perché un dispositivo mobile ha un grado di protezione IP o un logo di conformità agli standard militari, o viene definito impermeabile o a prova di caduta, ciò non significa che sia adatto alla finalità d’uso. Il prodotto è sufficientemente leggero ed ergonomico da consentirne un uso efficace da parte dei lavoratori mobili, oltre che essere semplicemente resistente? Il produttore può fornire certificati indipendenti a sostegno delle sue affermazioni sulle caratteristiche di robustezza? Il dispositivo è dotato delle opzioni di connettività di cui la forza lavoro necessita per la connessione ai sistemi presenti in ufficio? Tutte queste domande e altre ancora rappresentano considerazioni importanti per l’acquirente che intende individuare un dispositivo in grado di fornire i risultati attesi. Un dispositivo IT mobile rugged ben scelto può trasformare la produttività della forza lavoro ed essere uno strumento pratico e utile per l’utente, in grado di fornire a lungo termine un ritorno sull’investimento.

Per questo voglio consigliare a tutti gli acquirenti di esaminare molto attentamente le affermazioni dei produttori: chiedete di consultare i dettagli e i certificati delle prove. Verificate se le prove sono state effettuate da un ente indipendente o anche in condizioni di laboratorio e poi testate i prodotti stessi in prima persona, sul campo, effettuando una valutazione pilota approfondita prima dell’acquisto.

LE PRIORITÀ DEGLI ACQUIRENTI STANNO CAMBIANDO

Dalla ricerca risulta altresì evidente che, quando si tratta di dispositivi rugged, le priorità delle aziende si stanno evolvendo. Dispositivi semplicemente robusti non soddisfano più le loro esigenze. Gli acquirenti hanno bisogno che i produttori dei loro dispositivi rugged prendano in considerazione elementi importanti come il tipo di schermo di visualizzazione, l’autonomia della batteria e la gestione dell’alimentazione, nonché la sicurezza dei dati e la capacità di comunicazione del dispositivo.

Spero che questa ricerca aiuti gli acquirenti di notebook, tablet e palmari rugged a chiarirsi le idee e che fornisca loro alcuni suggerimenti e domande utili per valutare il giusto tipo di dispositivo mobile rugged per la propria forza lavoro. Soltanto se i produttori saranno molto più trasparenti riguardo al linguaggio che usano e alle loro affermazioni in merito alle caratteristiche rugged potremo continuare a mantenere la nostra promessa di trasformare la produttività della forza lavoro mobile.

JAN KAEMPFER

General Marketing Manager di
Panasonic Computer Product Solutions

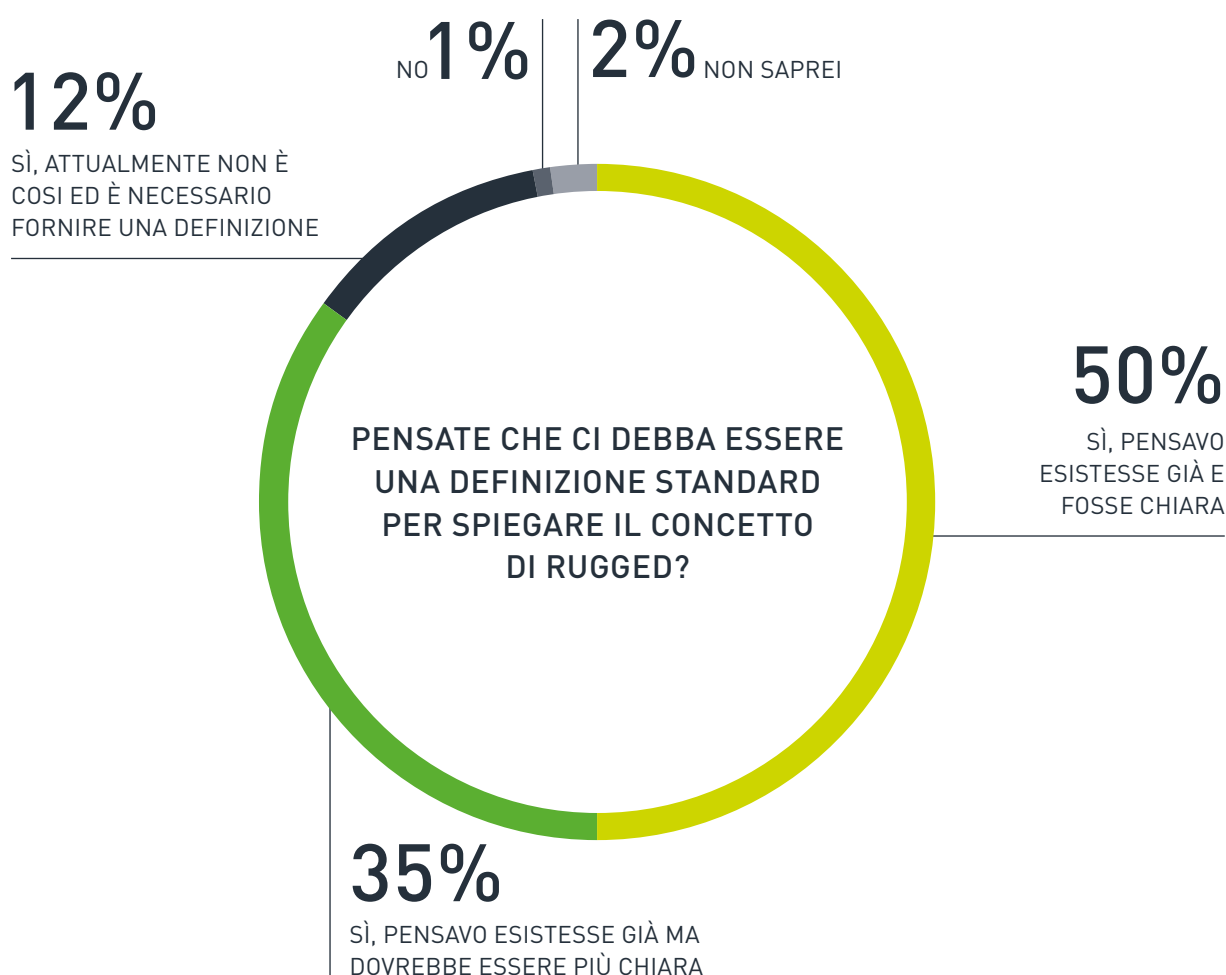




RISULTATI CHIAVE

Gli acquirenti di dispositivi IT mobili rugged sono confusi dalla terminologia che descrive il grado di robustezza dei loro notebook, tablet e palmari.

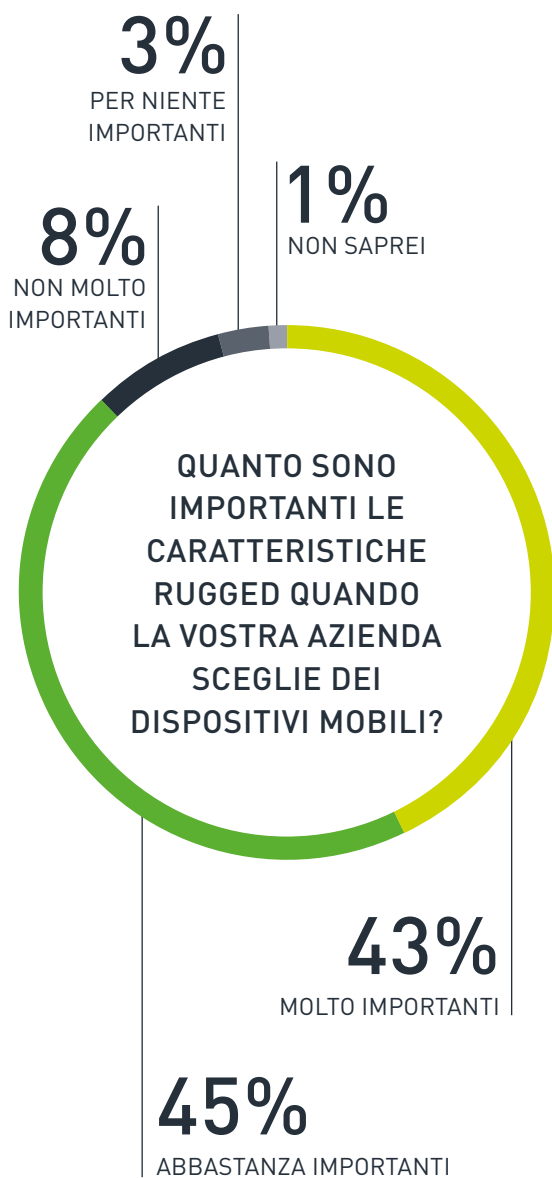
CONFUSIONE SUGLI STANDARD RUGGED



85%

DEGLI ACQUIRENTI BUSINESS DI DISPOSITIVI IT MOBILI RITIENE CHE ESISTANO GIÀ DEGLI STANDARD IN MATERIA DI CARATTERISTICHE RUGGED - EPPURE NON NE ESISTE NESSUNO.

CRESCENTE IMPORTANZA DEI DISPOSITIVI RUGGED



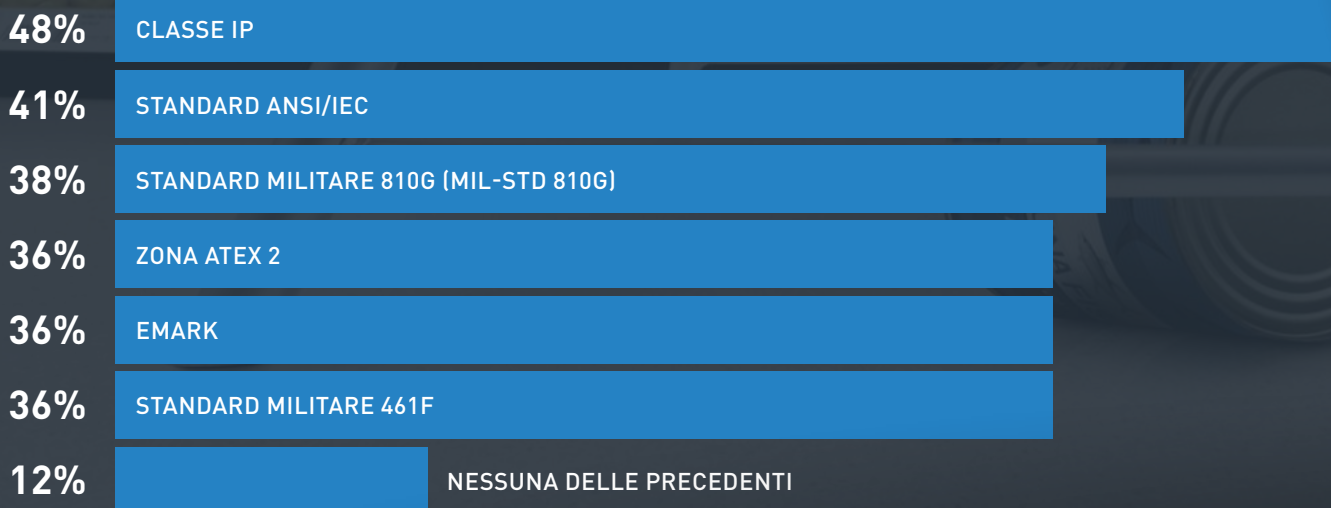
88%

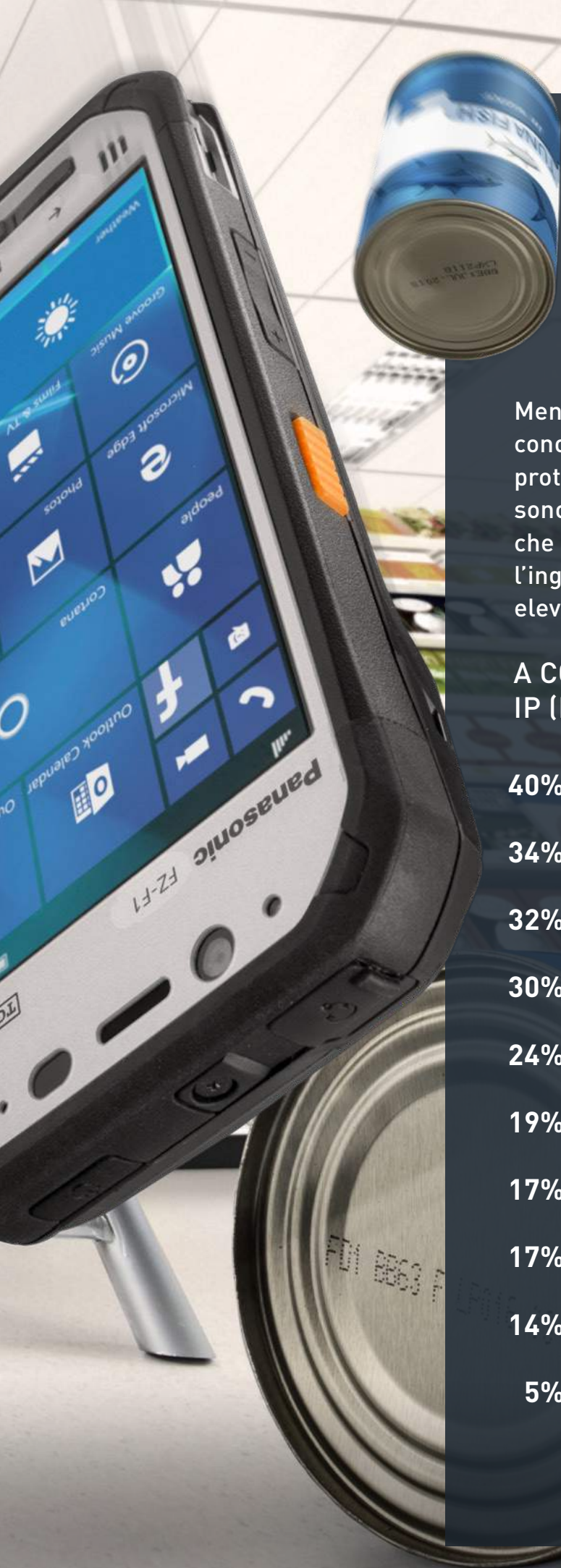
DEGLI ACQUIRENTI BUSINESS HA AFFERMATO CHE LE CARATTERISTICHE RUGGED DEI LORO NOTEBOOK, TABLET E PALMARI SONO MOLTO O ABBASTANZA IMPORTANTI AL MOMENTO DI CONSIDERARE NUOVI ACQUISTI PER LA LORO FORZA LAVORO.

CONFUSIONE SULLA TERMINOLOGIA

Molti hanno riconosciuto dei termini rugged comuni, ma quando si è trattato di dimostrarne la loro comprensione la maggioranza ha fallito miseramente.

DI QUALI DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE SIETE A CONOSCENZA?





CLASSI IP

Meno della metà degli acquirenti era a conoscenza delle classi IP (Ingress Protection, protezione dell'ingresso), mentre due terzi non sono stati in grado di affermare correttamente che la classe IP indica la protezione contro l'ingresso di particelle e liquidi e che più elevata è la classe migliore è la protezione.

A COSA FA RIFERIMENTO LA CLASSE IP (IPXY) TRA LE SEGUENTI OPZIONI?



STANDARD MILITARE

69%

DEGLI ACQUIRENTI CREDEVA O SI ASPETTAVA CHE TERMINI QUALI "MIL-STD COMPLIANT" (CONFORME A STANDARD MILITARI) E "TESTED TO MIL-STD" (TESTATO SECONDO STANDARD MILITARI) RAPPRESENTASSERO UNA MISURA COERENTE: NON È COSÌ.

6%

NESSUNA DELLE PRECEDENTI

6%

NON SO CHE COSA SIGNIFICHI "MIL-STD COMPLIANT" O "TESTED TO MIL-STD" IN TERMINI DI MISURAZIONE, MA NON MI ASPETTEREI CHE SI TRATTASSE DI UNA MISURA COERENTE

QUALE DELLE SEGUENTI OPZIONI CORRISPONDE ALLA VOSTRA COMPrensIONE DI "MIL-STD COMPLIANT" O "TESTED TO MIL-STD"?

19%

NON È UNA MISURA COERENTE

45%

È UNA MISURA COERENTE

24%

NON SO CHE COSA SIGNIFICHI "MIL-STD COMPLIANT" O "TESTED TO MIL-STD" IN TERMINI DI MISURAZIONE, MA MI ASPETTEREI CHE SI TRATTASSE DI UNA MISURA COERENTE



Gli acquirenti si sono dimostrati estremamente confusi in merito a ciò che si intende quando ci si riferisce al comunemente citato standard militare statunitense 810G: oltre il 35% degli intervistati pensava, erroneamente, che si riferisse alla durata della batteria.

QUALI PENSATE SIANO LE PRESTAZIONI TESTATE NEL CONTESTO DELLO STANDARD MILITARE 810G (MIL-STD 810G)?

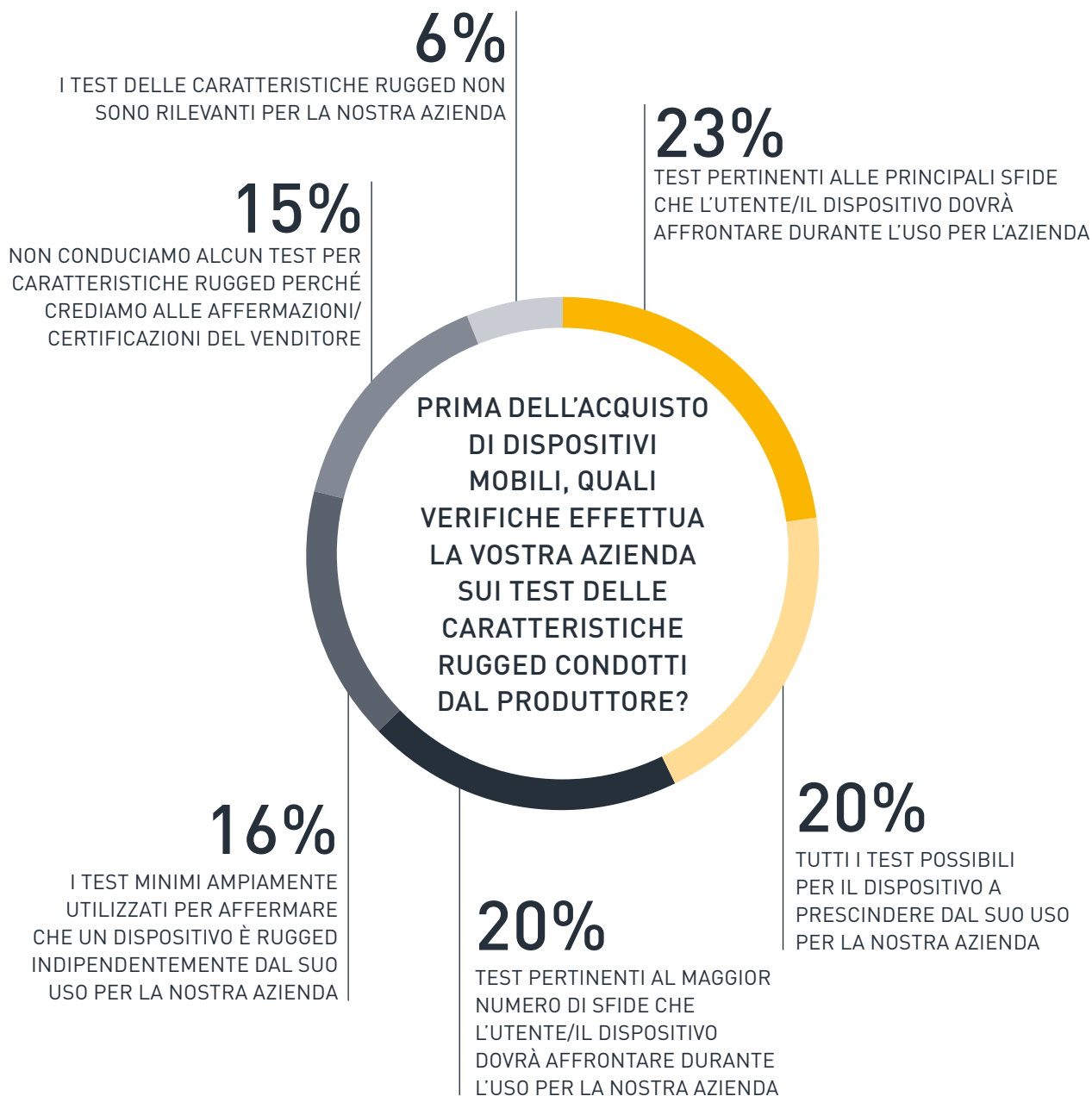
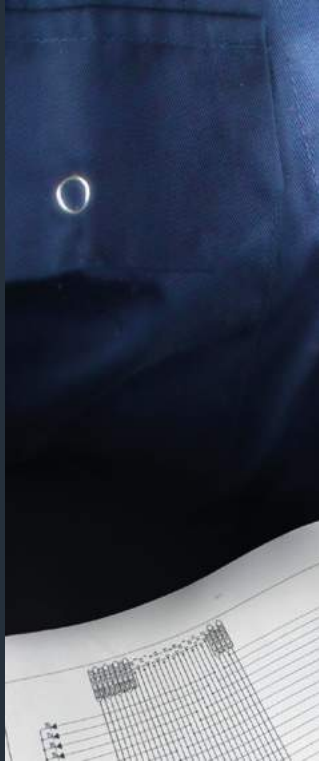


In realtà lo standard MIL-STD 810G include una serie di prove di laboratorio progettate dall'esercito degli Stati Uniti per testare i limiti delle apparecchiature in varie condizioni ambientali nelle quali è previsto il loro uso. Sebbene sia concepito specificamente per applicazioni militari, questo standard è spesso usato anche a livello commerciale.

Lo standard tratta una vasta gamma di condizioni, tuttavia le comuni prove a livello commerciale includono urti o cadute, polvere, acqua e temperature estreme. La chiave consiste nel verificare quali prove si applichino al prodotto e nel richiedere evidenza dei certificati di prova.

CI SI AFFIDA TROPPO ALLE AFFERMAZIONI DEI PRODUTTORI

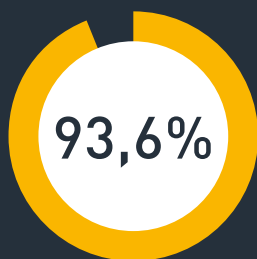
Ad aumentare il rischio contribuisce il fatto che il 20% degli acquirenti ha confermato di non effettuare alcun test diretto al momento dell'acquisto dei dispositivi e di credere semplicemente alle affermazioni dei produttori.



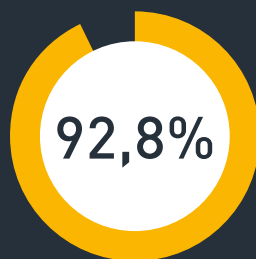


QUANTO È IMPORTANTE CHE I SEGUENTI ASPETTI DI UN DISPOSITIVO PRESENTINO CARATTERISTICHE RUGGED (OSSIA SIANO RESI RESISTENTI NEL TEMPO)?

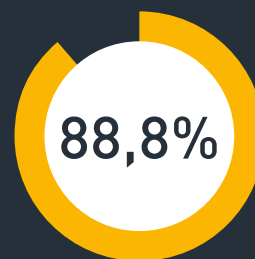
La classifica combina i risultati di Molto importante e Importante.



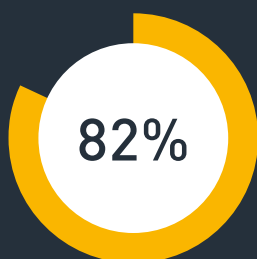
SICUREZZA DEL DISPOSITIVO E DEI DATI



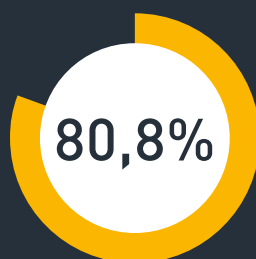
CONNETTIVITÀ



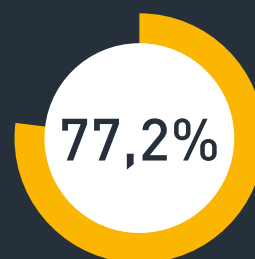
PROTEZIONE CONTRO L'AMBIENTE ESTERNO, SCHERMO, TASTIERA, INVOLUCRO



BATTERIA RIMOVIBILE/SOSTITUIBILE



ESPANDIBILITÀ



SUPPORTO DATI RIMOVIBILE

La ricerca è stata condotta da Opinion Matters, una società di ricerca indipendente che ha intervistato 250 acquirenti inglesi di dispositivi mobili

I CONSIGLI TOUGHBOOK PER GLI ACQUIRENTI BUSINESS DI DISPOSITIVI IT MOBILI RUGGED

CHIEDETE SEMPRE AI VOSTRI FORNITORI:

- Di fornirvi i certificati MIL-STD 810G e IP a sostegno di qualsiasi affermazione relativa a test o standard.
- Come sono progettati i loro prodotti per offrire leggerezza senza compromettere robustezza o durata.
- Se i test relativi agli standard militari sono stati effettuati su una singola unità o se sono ricorsi a più unità per soddisfare i test.
- Quali opzioni di visualizzazione sono supportate dai loro dispositivi.
- Un dispositivo dotato di opzione batteria ad alta capacità e con possibilità di sostituzione, al fine di migliorare TCO e ROI.
- Quali porte e interfacce sono incluse nell'unità principale, senza cavi adattatori.
- Come supportano il trasferimento dati senza interruzioni di continuità e i più recenti standard di connettività.
- Come ottimizzano la gestione dell'alimentazione sui loro dispositivi.





Panasonic CF-20

TOUGHBOOK

RELEASE

Panasonic

BUSINESS



Consultate tutti gli esclusivi White Paper Panasonic>>
business.panasonic.co.uk/computer-product/whitepapers

Visitate: www.toughbook.eu

Panasonic, Toughbook and Toughpad are brand names and registered trademarks of Panasonic Corporation. Intel, the Intel logo, Intel Core, Intel vPro, Core Inside and vPro Inside are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft® Corporation of the United States and/or other countries. All other brand names shown are the registered trademarks of the relevant companies. Google, the Google logo, YouTube and Android are trademarks of Google Inc. All rights reserved.

All working conditions, times and figures quoted are optimum or ideal levels and may differ as a result of individual and local circumstances. Computer Product Solutions (CPS) BU, Panasonic System Communications Company Europe (PSCEU), Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, D-65203 Wiesbaden (Germany).

TOUGHBOOK