



ASAP SMF
Service Management Forum
Sezione Machinery

CSMT
Centro di Competenza sui Processi Gestionali

Come rendere vincenti le strategie di servizio?

Evidenze dal mondo dei beni strumentali

9 Aprile 2015 – Ore 14.30

CSMT - Centro di Competenza sui Processi Gestionali
Via Branze 45 – Brescia

PROGRAMMA

- 14.30** Registrazione e welcome coffee
- 14.45** **ASAP SMF e il Tavolo di Lavoro**
Federico Adrodegari, Università di Brescia
- 15.00** **Le strategie di servizio e le leve per svilupparle con successo**
Nicola Saccani, Università di Brescia
Coordinatore nazionale ASAP SMF
- 15.30** **Allineare l'organizzazione alla strategia: evidenze dal tavolo di lavoro**
Andrea Alghisi, Università di Brescia
- 16.00** **Il punto di vista delle aziende**
Roberto Montaruli, General manager – Stilmas SpA
Matteo Mutti, Quality & Service director - Itema SpA
Maurizio Porta, AD – Porta Solutions SpA
Matteo Sabbioni, Business Process Engineering manager – Balance systems Srl
Modera Marco Raimondi, Giano Management
- 17.00** **Conclusioni e chiusura lavori**

TEMA DELL'EVENTO

Durante l'evento, indirizzato ai produttori di beni strumentali e agli attori della filiera, verranno descritte le attività e i risultati della ricerca che vede coinvolti i ricercatori di ASAP con numerose aziende operanti nel mondo Machinery. Attraverso le testimonianze dirette di alcune **aziende coinvolte nella ricerca e di altre importanti realtà del settore**, l'evento vuole dare risposta alle seguenti domande:

- Quali sono le aree organizzative e gestionali su cui intervenire per realizzare strategie di servizio vincenti?
- Come gestire i dati raccolti sul campo per migliorare efficacia ed efficienza dei servizi al cliente?

ASAP SMF:

È la community italiana su servitizzazione e service management, dove centri di ricerca universitari e aziende collaborano allo sviluppo di strumenti, conoscenze e progetti formativi per l'innovazione e lo sviluppo dei service business e per la gestione del cambiamento.

INCONTRO RIVOLTO A: Imprenditori, Dirigenti e Manager (service, post vendita, marketing, ricerca e sviluppo, ingegneria)

Con il supporto:

Entaksi Solutions



sinesy
INNOVISION

V=COMP
upgrade your business

INFORMAZIONI PER ISCRIZIONI

Iscriviti all'evento ASAP SMF:
La partecipazione è gratuita per tutti gli associati ASAP e per le aziende di produzione operanti nel settore dei beni strumentali. Per i dettagli, consultate la pagina di iscrizione.

CONTATTI

www.asapsmf.org
machinery@asapsmf.org