



# PROGRAMMA DI CERTIFICAZIONE DEI RUOLI DEI PROFESSIONISTI DI MANUTENZIONE

CON IL PATROCINIO DI:



In accordo con la **Norma Europea EN 15628 "Qualification of maintenance personnel"**, il **MIP**, School of Management del Politecnico di Milano, e **AICQ-SICEV** promuovono congiuntamente il programma di Certificazione del Personale di Manutenzione.

Secondo tale Norma, il riconoscimento delle figure dell'organizzazione di manutenzione prevede la valutazione delle conoscenze, delle abilità e delle competenze necessarie per la qualifica secondo tre professionalità: **Specialista di Manutenzione, Supervisore / Ingegnere di Manutenzione e Manager di Manutenzione**.

## PERCHÈ UN PROGRAMMA DI CERTIFICAZIONE IN AMBITO MANUTENTIVO?

La Certificazione delle professionalità e il mantenimento delle relative competenze costituiscono la premessa alla libera circolazione delle professioni in ambito europeo. La Certificazione rappresenta uno strumento per assicurare la soddisfazione dei requisiti professionali richiesti dalla Norma, fruendo dei seguenti benefici:

- riconoscimento, da parte di un Organismo terzo accreditato secondo la Norma ISO/IEC 17024, delle proprie competenze professionali sulla base di standard riconosciuti a livello nazionale e internazionale,
- evidenza del continuo aggiornamento personale,
- garanzia di rigore e professionalità.

Il raggiungimento da parte del candidato dei requisiti di competenza richiesti viene formalizzato mediante **l'iscrizione in uno specifico registro relativo alla competenza accertata**.

Il riconoscimento della professionalità è attuato tramite un processo rigoroso di valutazione delle competenze individuali che consente:

- **al professionista di manutenzione**: la possibilità di conseguire un certificato che attesta il livello di competenze conseguito nello svolgimento delle attività di manutenzione, sia di natura tecnica che gestionale,
- **alle aziende industriali**: la possibilità di elaborare un percorso di qualificazione professionale del proprio personale di manutenzione, in coerenza con i principi dell'art. 15 del Testo Unico sulla Sicurezza (D.Lgs 81/2008), con un riscontro formale e oggettivo del grado di professionalità acquisito sulla base di criteri di valutazione riconosciuti a livello internazionale,
- **alle aziende fornitrici di servizi di manutenzione**: l'opportunità di accrescere il livello di professionalità delle proprie risorse umane e documentare alle aziende committenti le competenze e la qualità dei propri professionisti.

# LE FIGURE PROFESSIONALI CERTIFICATE

## LIVELLO 1: SPECIALISTA DI MANUTENZIONE

Lo Specialista di Manutenzione ha forti competenze operative relative al settore di riferimento, è in grado di operare in modo autonomo e ha le competenze per eseguire in prima persona o far eseguire le operazioni di manutenzione, siano esse preventive che correttive, rispettando le norme di sicurezza e assicurando la disponibilità di attrezzature e materiali necessari.

## LIVELLO 2: SUPERVISORE / INGEGNERE DI MANUTENZIONE

Il Supervisore / Ingegnere di Manutenzione ha esplicite connotazioni di carattere tecnico-ingegneristico di pianificazione, organizzazione, controllo e gestione delle risorse umane, dei mezzi e delle attrezzature. Collabora con il Manager di Manutenzione per le attività di monitoraggio e di miglioramento, per la definizione dei piani di manutenzione, il controllo del budget e l'analisi degli scostamenti.

## LIVELLO 3: MANAGER DI MANUTENZIONE

Il Manager di Manutenzione ha ruoli di tipo direzionale e dirigenziale afferenti a quattro aree fondamentali: quelle di carattere strategico, di supervisione, di tipo tecnico e di tipo organizzativo. Ha il compito di orientare e gestire la manutenzione coerentemente agli obiettivi aziendali, definiti nel piano industriale e operativo, sulla base degli approcci organizzativi e metodologici più idonei.

## LA VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

Il processo di Certificazione, in ottemperanza ai requisiti richiesti dalla Norma, richiede di sostenere l'esame di fronte ad una Commissione di esperti, selezionati da MIP e AICQ-SICEV, che valuta il candidato in base all'esperienza professionale acquisita nel corso degli anni lavorativi e al percorso formativo effettuato, in relazione alla figura professionale per cui ha richiesto la certificazione.

Per ciascuna figura professionale la Commissione esaminatrice valuta:

- **le conoscenze essenziali** derivanti dal percorso formativo e di aggiornamento,
- **le abilità minime** derivanti dall'esperienza lavorativa acquisita in ambito operativo, gestionale e amministrativo.

## REQUISITI D'ACCESSO

L'ammissione ai vari livelli di Certificazione richiede l'assolvimento dei **requisiti minimi previsti dalla norma EN 15628**, che sono relativi al **numero di anni d'esperienza lavorativa** specifica e alla **formazione professionale** (come indicato nei regolamenti pubblicati sui siti di AICQ-SICEV e MIP).

## I PARTNER DEL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE

**AICQ-SICEV S.R.L.** è un Organismo di Certificazione accreditato da ACCREDITA (Ente Italiano di Accreditamento) per la Certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e delle Professioni in generale. AICQ-SICEV è stato costituito nel 1990 da AICQ Federazione quale Schema di Certificazione per i Valutatori dei Sistemi di Gestione.

La mission di AICQ SICEV si estrinseca nell'essere l'Organismo di Certificazione e qualificazione del personale, di qualificazione e riconoscimento dei corsi di formazione e di fornitura di servizi di supporto agli Schemi di Certificazione.

**MIP - POLITECNICO DI MILANO** è la Business School del Politecnico di Milano, da oltre 30 anni uno dei più prestigiosi enti di formazione manageriale per laureati di tutte le discipline, con un orientamento verso il mondo delle imprese e della pubblica amministrazione.

Il MIP opera nel campo della formazione manageriale a livello executive e specialistico con numerose iniziative fra cui il Master Executive in Gestione della Manutenzione Industriale (meGMI) realizzato congiuntamente con SdM, la School of Management dell'Università degli Studi di Bergamo.

L'attività di Certificazione, con il suo forte legame con le attività formative della Scuola, rappresenta un importante aspetto di vicinanza al mondo industriale.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'ESAME

Per partecipare alle sessioni d'esame occorre effettuare il download e la compilazione del modulo "**Domanda per l'esame di Certificazione del Personale di Manutenzione**" pubblicato sul sito web [www.aicqsicev.it](http://www.aicqsicev.it), corredando la domanda degli allegati richiesti. La domanda e i relativi allegati devono essere inviati entro 15 giorni lavorativi dalla data prevista per la sessione d'esame all' indirizzo di posta elettronica: [aicqsicev.segreteria@aicq.it](mailto:aicqsicev.segreteria@aicq.it).

Le date delle sessioni, pubblicate periodicamente, e il regolamento di schema per il personale di manutenzione sono disponibili sui siti web: [www.aicqsicev.it](http://www.aicqsicev.it) e [www.mip.polimi.it](http://www.mip.polimi.it).

## CONTATTI

Per maggiori informazioni sulla modalità e i costi di iscrizione, contattare la segreteria AICQ-SICEV al numero **02 66 71 34 25** o inviare una mail a: [aicqsicev.segreteria@aicq.it](mailto:aicqsicev.segreteria@aicq.it).